SMART IBÉRICA

Balance social

2020

Índice

Presentación

Objetivos

SMART: Misión y actividad

Datos generales

Economía

Equidad y democracia

Compromiso social

Calidad laboral

Presentación

El balance social evalúa de manera sistemática, objetiva y periódica seis grandes características de toda empresa o entidad que quiera ser socialmente responsable:

La democracia, la igualdad, el compromiso ambiental, el compromiso social, la calidad laboral y la calidad profesional.

La Red de Economía Solidaria (XES) constituyó en 2007 una comisión de trabajo con el objetivo de crear una herramienta que valorara la implicación de sus miembros y entidades en su trabajo diario; respecto a unos parámetros que miden su actuación social dentro de sus organizaciones y en su entorno laboral y profesional.

El Balance Social es una herramienta de medida social de la gestión de las empresas que participan. Una herramienta de valoración, reflexión, puesta en valor y generadora de objetivos de mejora.

Una herramienta para visibilizar y poner en valor la tarea social de las cooperativas y otras empresas y entidades de la economía solidaria, que procuran ofrecer a la sociedad bienes y servicios útiles; se organizan de manera democrática y participativa, miran por el respeto del medio y operan desde la honestidad y el compromiso.

Objetivos

- Incluir en Smart objetivos de carácter social y económico que reviertan en todos los socios/as de la cooperativa como colectividad.
- Definir las políticas y programas para la efectividad de las inversiones sociales con miras a la promoción del colectivo.
- Gestionar de forma profesional la planificación de las acciones para aumentar la productividad y eficiencia de los socios/as.
- Disponer de información en base a los recursos humanos del colectivo.

SMART: Misión y actividad

SMART IBERICA es una entidad cooperativa de economía social, democrática, solidaria sin ánimo de lucro.

Canaliza la actividad emprendedora de sus socios y socias, tutorizando sus proyectos y acompañándolos en todo su proceso.

Su principal actividad es la orientación, formación, tutoría y prestación de servicios mutualizados a los artistas, creativos y trabajadores intermitentes del sector cultural y la prestación de servicios artísticos, creativos y culturales a la sociedad en general, a entidades tanto públicas como privadas.

- Reforzar la autonomía de los artistas y creativos.
- Favorecer el nacimiento de nuevas actividades creativas.
- Ofrecer un marco y una cobertura legal al sector artístico y cultural.
- Poner a disposición de sus miembros herramientas administrativas,
- financieras y jurídicas para el ejercicio de sus actividades profesionales, a modo de estructura PARAGUAS conciliando iniciativas individuales con un enfoque COLECTIVO, COOPERATIVO Y MUTUALISTA.
- Ofrecer servicios de gestión, producción y promoción y apoyo de la actividad artística, artesanal, creativa y cultural.
- Ofrecer servicios de intermediación que faciliten las relaciones laborales entre oferta y demanda, dentro del mercado laboral, sin llegar a formar parte de la relación que se pudiera derivar de dicha actuación.
- Cualquier otro servicio que tenga por finalidad ayudar en la búsqueda deempleo y la inserción laboral.
- Ofrecer servicios en la compra venta de obras de arte, derechos de propiedad intelectual.

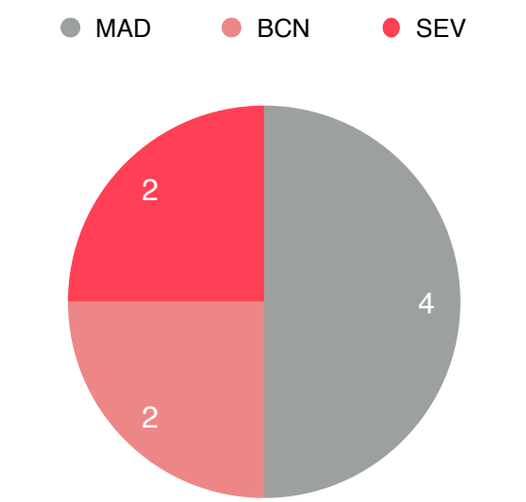
Datos generales

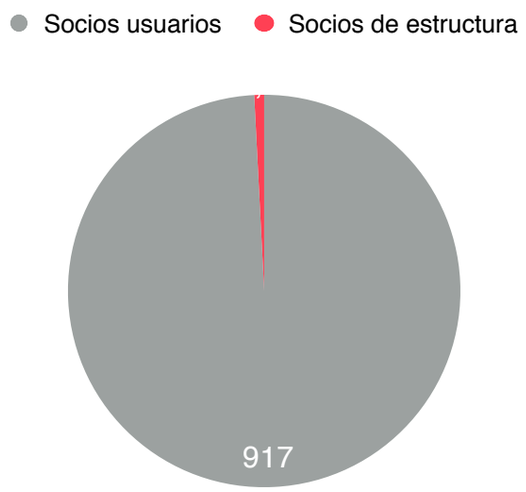
Datos Generales

La entidad y su papel en la sociedad	Smart Ibérica es una cooperativa de impulso empresarial que canaliza la actividad emprendedora de sus socios y socias. Tutoriza los proyectos de sus asociados, profesionales independientes, favoreciendo el desarrollo de iniciativas profesionales a través de servicios mutualizados.

Estrategia	Estrategia enfocada en la participación de los socios mediente encuentros y formaciones compartidas. Se abre el apartado de área privada para el socio/a. + RECURSOS

Número de personas socias	917 activos Socios trabajadores; Socios estructura 7,5
Número de organizaciones socias	Smart Belgica y Cooplabora y SPM (6 meses)
Número personas trabajadoras no socias	no tenemos
Número de personas voluntarias	no tenemos
Número de personas becarias	no tenemos
Número de centros de trabajo	Madrid, Barcelona, Sevilla y Granada





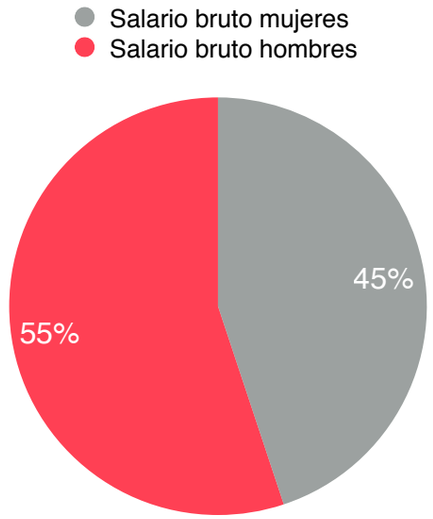
Datos generales

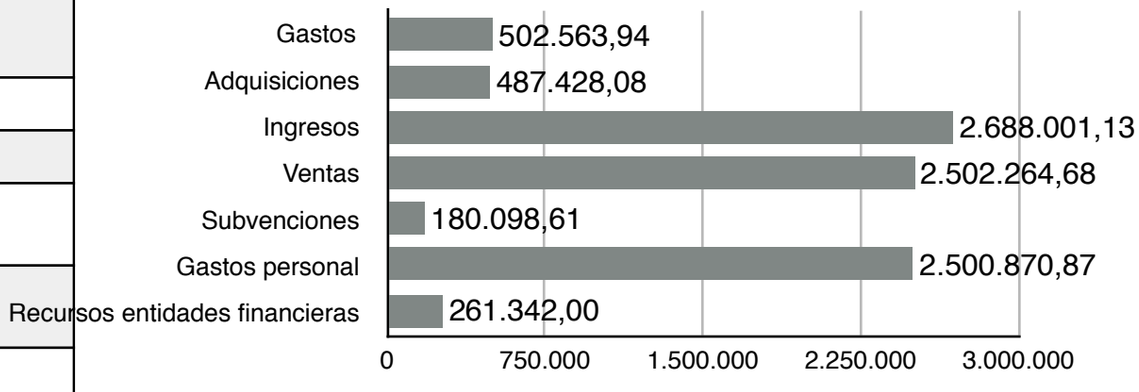
Aspectos a mejorar	Funcionamiento: a nivel puramente económico las líneas de mejora irían en el ámbito de recuperar la estabilidad económica mediante: 1. Recaudación de impagos. 2. Captación masiva de nuevos socixs. La reformulación del plan estratégico de la cooperativa también puede ayudar a conseguir dicha estabilidad teniendo los recursos justos con los que contamos. A nivel de impacto social: la presencia e imagen de Smart como cooperativa de impulso del sector cultural tendría que extenderse y popularizarse. Se trabaja día a día en el proyecto colectivo, y el colectivo cultural lo desconoce. El compromiso social sería estar más presentes y activos junto a otros agentes y políticas culturales por territorio para de esta manera aunar esfuerzos en favor de la comunidad. A nivel de calidad y bienestar laboral, el momento vivido en 2020 nos muestra la falta de plan estratégico y comunicación interna. A nivel de calidad profesional, continuar con la estrategia de ofrecernos recursos entre socios. El marco legal de Smart abarca muchos temas a conocer a fondo para poder realmente profesionalizarnos en nuestro ámbito y funciones. De esa profesionalización depende también los salarios. La democracia y transparencia lograda en 2020, sería el punto de partida para mejorar en la redacción del plan estratégico y los objetivos o metas, no solo marcadas, si no alcanzables. El bienestar y la calidad laboral solo se consiguen trabajando en equipo y para ello hay que planificarlo mejor a corto, medio y largo plazo.Se está trabajando en la estrategia aún sin calendario anual de la misma.

Economía

Economía

Plantilla mediana	250/MES
Información económica	INGRESOS 2020: 2.688.001,13€
Información comercial	REDES SOCIALES Y PAGINA WEB. PARTICIAPCION EN VARIOS EVENTOS CULTURALES Y DE LA ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA
Poltítca de lucro	SIN ANIMO DE LUCRO
Cuáles son las metas más destacables en cuanto a funcionamiento económico durant el último ejercicio	en 2020 se han casi divido por 2 el presupuesto de gastos.
Nº total de lugares de trabajo expresados en jornadas completas durante el último ejercicio	Total: 4.940
Suma del salario bruto total de las personas trabajadoreas disgregado por sexo	FEMENINO 924.097,64 MASCULINO 1.134.149,81
Importe total anual de gastos en €	502.563,94
Importe total de adquisiciones de bienes y servicios en €	487428,08
Importe total anual de ingresos en €	2.688.001,13
Importe total anual de ventas de bienes y servicios en €	2.502.264,68
Importe total de les subvenciones concedidas	180.098,61
Importe total de gastos de personal	2.500.870,87
Media anula de recursos económicos depositados en entidades de financiación en €	261.342,00
Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades econom,	NO HAY
Nº de proveedores	382
Nº de clientes	1.780
Como se reparten los beneficios cuando los ha habido	No hay reparto de beneficios, es sin ánimo de lucro
La organización ha hecho auditoria externa del último ejercicio	Está hecha hasta 2019, la de 2020 se empieza ahora.
Dispone de sist formales de cualidad, medio ambiente , salud, seguridad y/o RS?	Sí

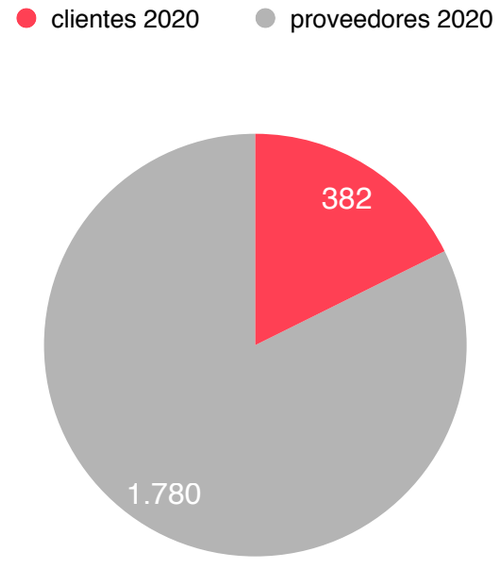




Economía

Economía

Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades econom,	NO HAY
Nº de proveedores	382
Nº de clientes	1.780
Como se reparten los beneficios cuando los ha habido	No hay reparto de beneficios, es sin ánimo de lucro
La organización ha hecho auditoria externa del último ejercicio	Está hecha hasta 2019, la de 2020 se empieza ahora.
Dispone de sist formales de cualidad, medio ambiente , salud, seguridad y/o RS?	Sí

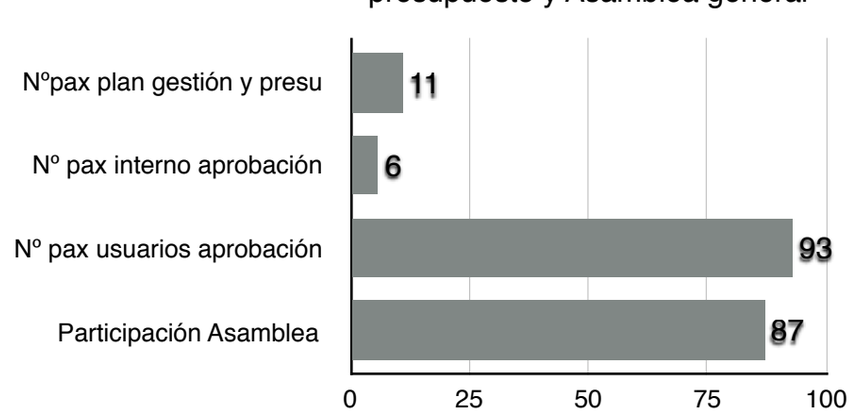


Equidad y democracia

Equidad y democracia

			Socios Estructura	Socios Usuarios
Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad y cuales son las acciones más destacadas del último ejercicio	En marzo 2020, todos entramos como socios de estrutura en la cooperativa. somos 11 personas y todas las decisiones trascendentes se hablan con el equipo antes de llevarlo al CR.			
Número de personas que participaron en la elaboración del Plan de gestión y presupuesto anual	11		11	
Número de personas que participaron en la aprobación del plan de gestión y presupuesto anual	6 en total en el Consejo rector: 4 mujeres. 2 hombres + 87		Total: 93	
Número de personas que participaron en la asamblea anual ordinaria de la entidad.	87			

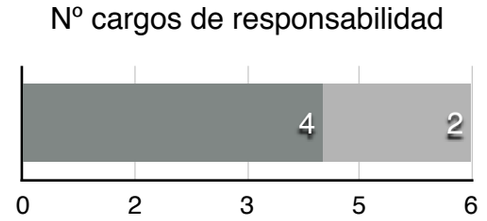
Participación en plan de gestión, presupuesto y Asamblea general

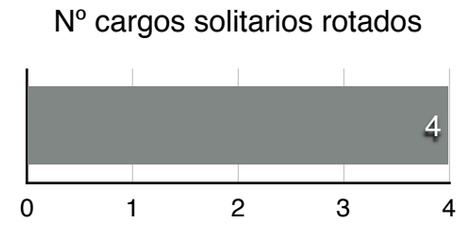


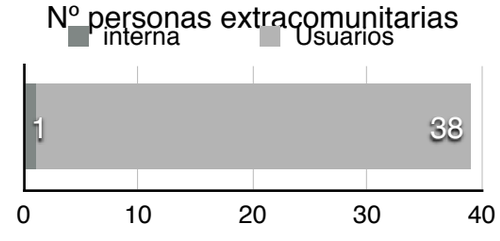
Equidad y democracia

Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos dentro de la organización.	6 en total en el Consejo rector: 4 mujeres. 2 hombres		
¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos 4 años?		El consejo rector cambia cada 3 años por estatutos; en los ultimos 4 años se ha rotado todos los cargos.	
Número total de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de esclusión social disgregado por sexo.	Ninguno además si es este caso deben presentarnos un documento acreditativo	0	0
Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias.		1	38
Número de personas trabajadoras que son racializadas		0	0

Desde vuestra organización favorecéis la vinculación societaria de personas de origen extracomunitario como socios?	si	si	si
Desde vuestra organización favorecéis la vinculación laboral como socio trabajador de personas racializadas?	si		
Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización disgregado por sexo.	6 en total en el Consejo rector: 4 mujeres. 2 hombres		

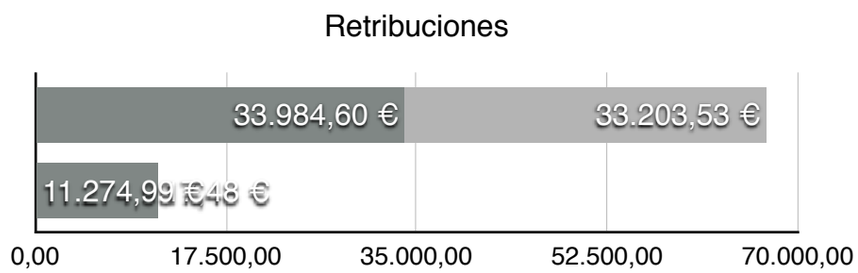






Equidad y democracia

Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada en€		33.984,60€ (Total 2020)	33.203,53 €
Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada)		11.274,99€ (Total 2020)	17,48 €
La entidad utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo?	si		



Compromiso social

Compromiso social

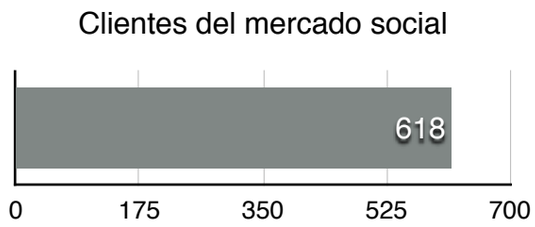
Cuál es vuestro compromiso social y comunitario y cuales son las acciones más destacables del último ejercicio	El último ejercicio, con pandemia, hemos decidido formarnos entre todos los socios y compartir proyectos.
Nombra las redes e inicitivas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera efectiva (indicar el nombre completo, la red, el acrónimo)	Compartimos la red de Smart en Europa (8 países)
Nombrar vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen al mercado social de las XES . Indicar nombre de la organización, no acrónimo	0
Cantidad de exedentes económicos dedicados a proyectos sociales y/o aportaciones comunitarias	0
Somos socias o operáis con entidades de finanzas éticas?	SI
Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de financiación ética en el último ejercicio en €	0
Media anual de recursos económicos depositados en entidades de financiación ética en €	261.000€/MES
Número de proveedores que pertenencen al mercado social	0
Importe total anual de adquisiciones de bienes y servicios a entiades del mercado social	0

Smart Ibérica forma parte de un **proyecto europeo.**

www.smart-eu.org

Compromiso social

Número de clientes que pertenecen al mercado social	618 clientes
Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades del mercado social en €	-
La organización coopera con otras que proporcionen los mismos productos o servicios	ecos/labcoop/goteo/carraso/la Industrial/univ. sevilla
Importe total de las compras de bienes y servicios realizados a entidades no lucrativas que no pertenecen al mercado social ni a la xes	0
Todos los documentos de uso interno se escriben y se edita o publican como mínimo en catalán?	no
A raíz de vuestra actividad, ? genera algun tipo de bien, servicio o material que posea una libre disposición del común y/o genere bienes creativos o conocimiento bajo licencias como creative commons?	Si, libre office y socios con licencias creative commons
Indicad cual es vuestro compromiso con programarios libres.	Bongo estudio (servidores) en Almeria
Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra localidad	-



Calidad laboral

Calidad laboral

Compromiso en cuanto al bienestar de los y las trabajadoras y acciones más destacadas del último ejercicio	Nuestro compromiso se recoge en la política de prevención establecida en el SGSST, mejorando la formación, la comunicación y haciendo visible la prevención. Acciones para implantar cultura preventiva. En el último ejercicio se ha procedido a implantar el sgsst desde el spp las acciones de mejora se irán viendo y apostando por ellas en el 2021
PRL	SI
Tomáis medidas activas preventivas o de promoción de la salud en vuestro centro de trabajo?	Si, por ejemplo, evaluación de teletrabajo, en estos momentos no se dispone de centros propios
Número de horas anual de bajas	1.272 horas Archivo de dias compartido en archivos se llama absentismos
Número de despidos, bajas voluntarias y jubilaciones	Despidos: "Cero" Bajas voluntarias: "Cero" Jubilaciones: Bajas por jubilación no ha habido ninguna
Número de contratos indefinidos	Entiendo que no hay contrato porque somos socios de la coop (ver con HL)
Número de contratos temporales	0
Número de contratos en prácticas, becarios, personas de inserción	0
Número total de personas en plantilla con contrato durante el ejercicio anterior	Somos socios con aportación de capital social

Calidad laboral

La organización dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de apliación?	Disponemos de un Reglamento Interno RRI
Cuáles de estas medidas se aplican para fomentar la formación de las personas trabajadoras	Formaciones mensuales y área de socios con recursos para la capacitación profesional. Manuales y guías de procedimiento
Contempláis medidas que mejoren los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral?	RRI
Generáis espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación en el entorno laboral?	Como atención emocional de momento no se han establecido medidas. Si hay acciones formativas a las que pueden solicitar los socios/as. Nos hemos centrado de momento en el cuidado del entorno laboral a nivel ergonómico e higiene postural. Durante el 2021 se ampliará el campo formativo. A nivel de estructura se propusieron acciones formativas para el 2021 y a nivel usuario también se realizarán.