



¿PORQUÉ DEJAR DE APOYAR A SMART IBÉRICA?

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
 1. FALTA DE REACCIÓN
 2. EXPECTATIVAS DE SMART BE
 3. LA INFORMACIÓN FINANCIERA NO SABEMOS SI ES REAL
 4. NO SE CRECE EN VOLUMEN DE NEGOCIO



INTRODUCCIÓN

Desde septiembre de 2022 hasta hoy, hemos recibido diferentes versiones sobre el ¿por qué dejar de apoyar a Smart Ibérica? En la asamblea general de Smart Be se dijo porque no cumplíamos sus expectativas. Es importante aclarar las diferentes comunicaciones que hemos tenido, y lo complejo que es ubicar esto a nivel empresarial para seguir construyendo. Supuestamente, el 16 de noviembre, en la reunión de Barcelona con Smart Be, se nos dijo que había un extenso informe donde se ponían en evidencia las faltas de Smart Ibérica. Solicitamos que nos lo enviaran, pero esto nunca sucedió. Su respuesta fue que primeramente se tenía que aprobar en Consejo Rector, pero la decisión ya había sido tomada previamente. ¿Cuál es la gobernanza de Smart Be? Tras saber la celebración del Consejo Rector, dicho informe nunca llegó. Atendiendo a las diferentes versiones que hemos ido escuchando, podemos llegar a la conclusión que no existe ese informe. Son especulaciones, pero si existiera, no estaríamos en un constante cambio de mensajes. Esta forma de operar no solo confunde, sino que entorpece.

Vamos a exponer aquí las diferentes cuestiones que se han planteado. Centrándonos en las 4 más destacables.

1. FALTA DE REACCIÓN

En la web <https://www.smart-ib.coop/smart-ib-smart-be/> hemos documentado una parte de lo acontecido y como hemos reaccionado a las indicaciones verbales de Smart Be hacia nuestro proyecto, también estaba en el anterior comunicado:

- Smart Be no puede ser la única fuente de financiación
- Nuevas formas de ingresos para autofinanciarnos
- Subida del margen de Smart
- Recorte presupuestario.

Smart Ibérica fue la primera en reaccionar en el 2021 cuando se nos comunicó que el dinero solicitado por todos los compañeros de Smart Eu superaba en un 11% la cuantía del fondo.

Pinchando aquí podéis leer el correo inicial y nuestra respuesta. A tan solo 1 hora de recibir el comunicado dimos la respuesta de que bajaríamos la cantidad solicitada. Dicha decisión fue previamente consensuada y debatida.

Para poner otro ejemplo, el 28 de noviembre a las 15:17 Smart be nos solicita: Request for information - employment conditions. Ese mismo día a las 16:52 horas tenían toda la documentación. Pinchando aquí pueden ver la cadena de correos.

Por documentar nuestra reacción ante todas las peticiones de Smart Be, la última fue cuando Sebastiene Paule solicitó la documentación por la que había entrado al Consejo Rector de Smart Ibérica. Esto no solo demuestra una capacidad de reacción rápida, y ágil, sino nuestro sistema de automatización. El 29 de junio a las 13:37 nos solicita la documentación, y tiene la respuesta y toda la documentación el mismo día a las 13:50 horas. Pincha aquí para poder ver la cadena de correos electrónicos.

En este enlace están todas las comunicaciones realizadas a Smart Be, porque nuestra capacidad de reacción a sus solicitudes y comentarios siempre ha sido inmediata.

Además, a la respuesta del comunicado Maxime escribe: "We obviously see that you have made big efforts" - Expresión que contradice las palabras vertidas en la asamblea general de falta de reacción.



2. EXPECTATIVAS DE SMART BE

Cuando solicitamos la aportación de Smart Be para la financiación, también solicitamos un informe sobre las expectativas de esa financiación que atendiera a criterios medibles y objetivos.

Aquí puedes ver el correo electrónico enviado. <https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/solicitud-de-dinero-1.pdf> En amarillo hemos puesto la frase donde lo solicitamos.

Nunca nos contestaron a esa cuestión. Por lo tanto, Smart Be ha dejado en indefensión a Smart Ibérica. Por lo tanto, estamos ante una situación de indefensión jurídica, y legalmente aplicable.

"Situación en que se coloca a quien se impide o se limita indebidamente la defensa de su derecho en un procedimiento administrativo o judicial, anulando o restringiendo, total o parcialmente, sus oportunidades de defensa."

Centrándonos en la información de su reporte de actividades, el cuál hemos comentado que es incorrecto en el comunicado. Y en la respuesta de Maxime: "however, the results achieved to date still do not meet our financing criterias"

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAT	ESPAGNE Smartib	FRANCE Smartfr	ITALIE Smartit	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSE
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérative de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée - sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
STRUCTURE							
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller-ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur-ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (*+14%)*	1.677 (*+5%)*	3.285 (*+28%)*	9.876 (*+7%)*	6.498 (*+48%)*	129 (*+145%)*	3.620 (*+89%)*
SERVICES							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

2. EXPECTATIVAS DE SMART BE

Francia la vamos a dejar fuera, puesto que nunca hemos interactuado con ella, y está fuera del SIFD.

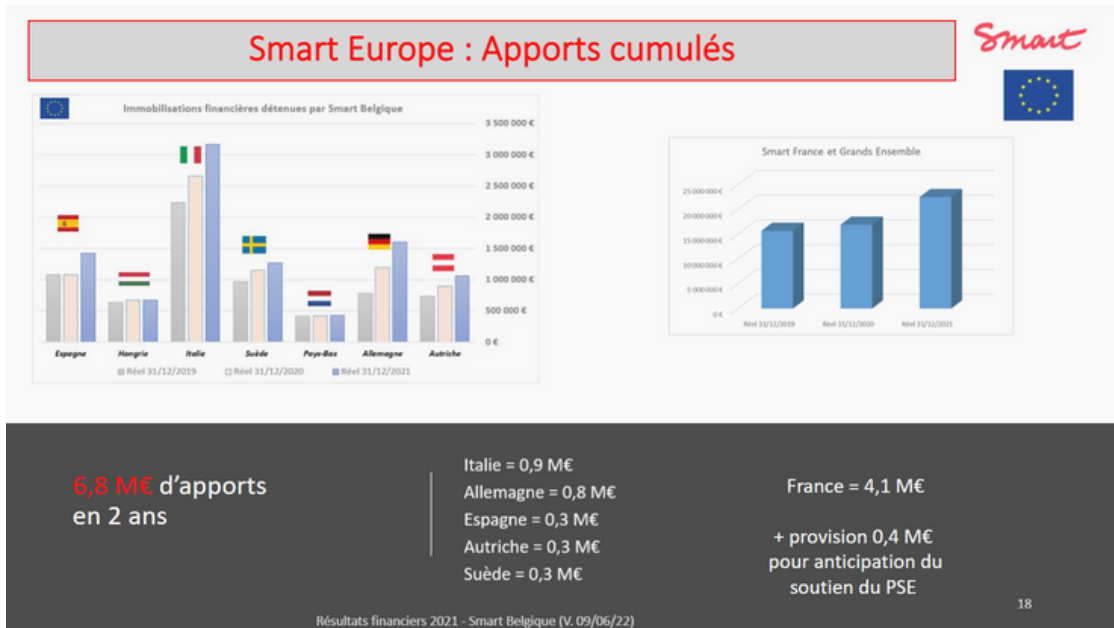
España es el segundo país con más socios que utilizan los servicios, y el 4.º en facturación y crecimiento.

En % de crecimiento estamos detrás de Italia, Suecia, y países bajos.

En % de ingresos estamos detrás de Italia, Suecia y Alemania.

En % de solicitud de dinero a Smart Be para financiarnos, de dependencia somos los terceros, por detrás de Italia y Alemania.

En esta diapositiva del uno de los talleres de la Asamblea General de 2022 de Smart Be se representan las aportaciones.



Esto debe ser entendido dentro de la economía y el contexto de un país. Según el informe de la Unión Europea realizado por Eurostat, el PIB por renta per capita mide la riqueza de un país y su capacidad para la generación de economía. España es el último en ese ranking, por lo tanto, la dificultad para generar riqueza e ingresos es un contexto más complejo que resto de compañeros europeos.

Unión Europea							
Países	Población	PIB anual	PIB Per Capita	IDH	Deuda total (M.€)	Deuda (%PIB)	Déficit (%PIB)
Alemania [+]	84.358.845	3.869.900 M€	46.180 €	0,942	2.563.081	66,30%	-2,60%
Austria [+]	9.104.772	446.933 M€	49.360 €	0,916	350.770	78,40%	-3,20%
España [+]	48.059.777	1.328.922 M€	27.870 €	0,905	1.502.501	113,20%	-4,81%
Italia [+]	58.850.717	1.909.154 M€	32.390 €	0,895	2.756.969	144,40%	-8,00%
Suecia [+]	10.521.556	560.959 M€	53.490 €	0,947	175.774	33,00%	0,70%
Bélgica [+]	11.754.004	549.456 M€	46.990 €	0,937	577.640	105,10%	-3,90%
Francia [+]	68.070.697	2.639.092 M€	38.550 €	0,903	2.950.049	111,60%	-4,70%



3. LA INFORMACIÓN FINANCIERA NO SABEMOS SI ES REAL

Smart Be siempre ha dudado de Smart Ib, tal vez, y esto es una suposición, porque conociendo la economía de España, es sorprendente los datos económicos que aportamos.

Primeramente diremos que nuestras cuentas están auditadas por una compañía externa. Esta figura debe ser registrada en el registro, ya que según el artículo 11 de la ley española de auditoría de cuentas tiene responsabilidad penal. [Aquí](#) puedes consultar la última auditoría. Pero si lo deseáis podéis pedirnos las anteriores.

Esta desconfianza se muestra cuando Grégory, el miércoles 1 de junio de 2022, a través de diversas comunicaciones comenta que: "apparament Smart Be n'a jamais signé la lettre confirmant de l'apport de capital social."

Estas cartas fueron firmadas por Maxime los siguientes días:

- 8 de abril de 2020
- 23 de noviembre de 2020

[Aquí puedes descargar la carta firmada de abril 2020.](#)

[Aquí puedes descargar la carta firmada de noviembre de 2020](#)

[Aquí tenéis los correos cruzados.](#)

[Aquí podéis consultar el mail y la documentación enviada para tener una reunión en noviembre de 2022 que nunca tuvo lugar.](#)

Smart Ibérica siempre ha sido transparente, honesto con sus cuentas. Es una acusación bastante seria, así como, insinuar que contabilizamos las cuestiones sin haber hecho lo que legalmente se establece.

Puede ser que la frase de Maxime: "however, the results achieved to date still do not meet our financing criterias", venga por cómo trasladan la información financiera. Prueba de ello está en este texto.



4. NO SE AUMENTAN LOS INGRESOS

Esta información nos la dieron en noviembre por el departamento financiero. Cuestión que nos extrañó, puesto que si nos vamos a su propia diapositiva que presentaron en la Asamblea general, España ha aumentado un 28% sus ingresos.

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE SmartIb	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSe
Forme juridique (Toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérativa de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
STRUCTURE							
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller·ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur·ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (+14%)*	1.677 (+5%)*	3.285 (+28%)*	9.876 (+7%)*	6.498 (+48%)*	129 (+145%)*	3.620 (+89%)*
SERVICES							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

Tal como hemos dicho en el comunicado la cifra de negocios es errónea.

Esto se le avisó a Laure el 16 de marzo de 2023. [Aquí puedes ver el mail.](#)

También se les enviaron finalmente las cuentas anuales con el volumen de cifra de negocio cerrado el día 11 de mayo de 2023. [Aquí tenéis el otro correo electrónico enviado.](#)

Aquí véis el extracto de la cuenta:

SMART-IB RESUMEN RESULTADOS 2022	IMPORTE	% GASTOS
TOTAL INGRESOS	3.329.651,66	8,92
TOTAL GASTOS SOCIOS	3.032.635,19	91,08

[Aquí podéis consultar las cuentas anuales 2022 de Smart ibérica.](#)

