



---

## POURQUOI SMART BE A DÉCIDÉ D'ARRÊTER DE SOUTENIR SMART IBÉRICA ?

---

### INDEX

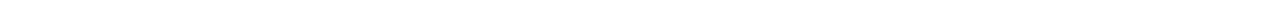
- INTRODUCTION

1. MANQUE DE RÉACTIVITÉ

2. ATTENTES

3. NOUS NE SAVONS PAS SI LES INFORMATIONS  
FINANCIÈRES SONT RÉELLES.

4. VOUS N'ÊTES PAS EN CROISSANCE EN TERMES DE  
VOLUME D'AFFAIRES.





---

## INTRODUCTION

---

Depuis septembre 2022 jusqu'à aujourd'hui, nous avons reçu différentes versions sur la raison pour laquelle Smart Be a décidé d'arrêter de soutenir Smart Ibérica. Lors de l'assemblée générale de Smart Be, il a été dit que Smart Ibérica ne répondait pas aux attentes de Smart Be. Il est important de clarifier les différentes communications que nous avons eues, et de la complexité de localiser cela au niveau de l'entreprise pour continuer à construire.

Supposément, le 16 novembre, lors de la réunion de Barcelone avec Smart Be, nous avons été informés qu'il y avait un rapport complet qui mettait en évidence les lacunes de Smart Ibérica. Nous avons demandé qu'il nous soit envoyé, mais cela ne s'est jamais produit. Leur réponse était qu'il devait d'abord être approuvé par le conseil d'administration, mais la décision avait déjà été prise auparavant. Quelle est la gouvernance de Smart Be ? Après avoir appris la tenue du conseil d'administration, le rapport n'est jamais arrivé. Compte tenu des différentes versions que nous avons entendues, nous pouvons en conclure qu'il n'existe pas de rapport. Ce ne sont que des spéculations, mais s'il existait, nous ne serions pas dans un changement constant de messages. Cette façon de faire n'est pas seulement déroutante, mais aussi entravante.

Nous allons exposer ici les différentes questions qui ont été soulevées.

Nous commenterons les 4 plus remarquables.

---

---

## 1. MANQUE DE RÉACTIVITÉ

---

Sur le site <https://www.smart-ib.coop/smart-ib-smart-be/>, nous avons documenté une partie de ce qui s'est passé et comment nous avons réagi aux instructions verbales de Smart Be concernant notre projet. Cela a également été mentionné dans le communiqué précédent :

Smart Be ne peut pas être la seule source de financement. De nouvelles sources de revenus pour l'autofinancement. Augmentation de la marge de Smart. Réduction du budget.

Smart Ibérica a été la première à réagir en 2021 lorsque nous avons été informés que l'argent demandé par tous les partenaires de Smart Eu dépassait le montant du fonds de 11 %. En cliquant [ici](#), vous pouvez lire l'e-mail initial et notre réponse. Dans l'heure qui a suivi la réception de la communication, nous avons répondu que nous réduirions le montant demandé. Cette décision avait été préalablement acceptée et débattue.

Pour donner un autre exemple, le 28 novembre à 15 h 17, Smart Be a demandé : "Demande d'informations - conditions d'emploi." Le même jour à 16 h 52, ils avaient toute la documentation. [Vous pouvez cliquer ici](#) pour voir la chaîne d'e-mails.

En documentant notre réaction à toutes les demandes de Smart Be, la dernière étant lorsque Sebastiene Paule a demandé la documentation pour son entrée au Conseil d'administration de Smart Ibérica. Cela démontre non seulement notre capacité à réagir rapidement et efficacement, mais met également en valeur notre système d'automatisation. Le 29 juin à 13 h 37, ils ont demandé la documentation, et ils ont reçu la réponse ainsi que toute la documentation le même jour à 13 h 50. [Cliquez ici](#) pour voir la chaîne d'e-mails.

Dans ce lien, vous trouverez toutes les communications envoyées à Smart Be, car notre capacité à répondre à leurs demandes et commentaires a toujours été immédiate.

De plus, en réponse au communiqué, Maxime a écrit : "Nous constatons évidemment que vous avez fait de gros efforts" - une déclaration qui contredit les paroles prononcées lors de l'assemblée générale concernant un manque de réaction.

---



## ATTENTES

Lorsque nous avons demandé la contribution de Smart Be au financement, nous avons également demandé un rapport sur les attentes de ce financement qui répondait à des critères mesurables et objectifs.

Vous pouvez voir ici l'e-mail envoyé. La phrase où nous l'avons demandé est mise en évidence en jaune. <https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/solicitud-de-dinero-1.pdf>

Nous n'avons jamais reçu de réponse à cette question. Par conséquent, Smart Be a laissé Smart Ibérica dans une situation d'indéfense. Par conséquent, nous sommes dans une situation d'indéfense juridique, et légalement applicable.

"Situation dans laquelle une personne est placée dans une situation où elle est empêchée ou indûment limitée de défendre son droit dans une procédure administrative ou judiciaire, annulant ou restreignant, totalement ou partiellement, ses possibilités de défense."

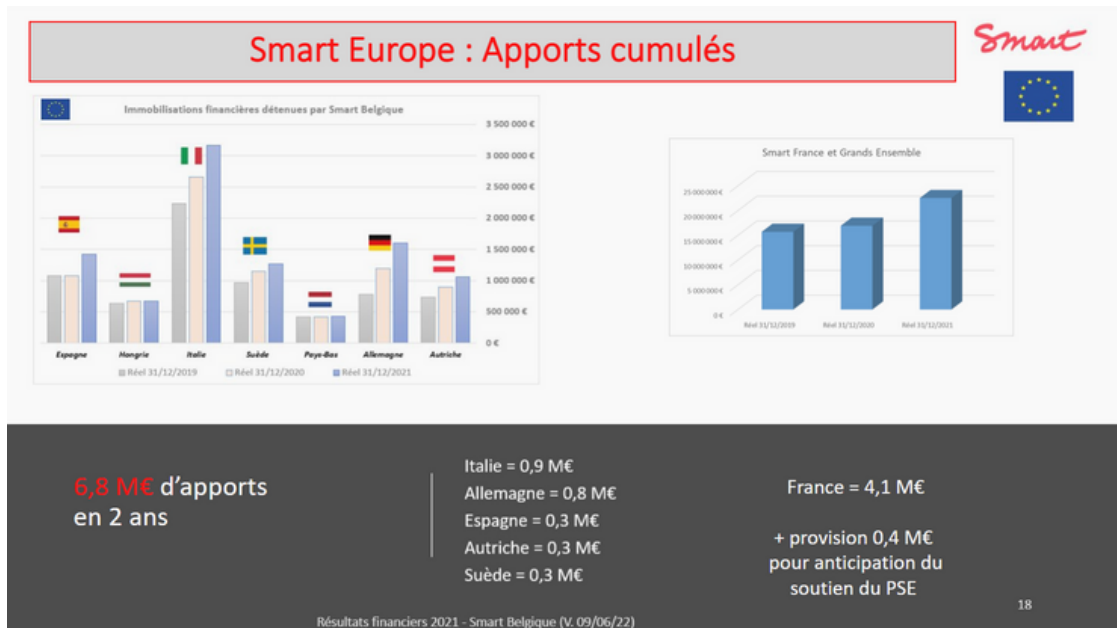
En nous concentrant sur les informations de leur rapport d'activité, que nous avons commentées dans la communication. et dans la réponse de Maxime.: "however, the results achieved to date still do not meet our financing criterias"

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE SmartE	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNL	SUÈDE SmartSE
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérative de impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Social	Fondation	Société à responsabilité limitée - sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
<b>STRUCTURE</b>							
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller-ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateurs ices de services dans l'année	250	330	796	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (*+14%)	1.677 (*+5%)	3.285 (*+28%)	9.876 (*+7%)	6.498 (*+48%)	129 (*+145%)	3.620 (*+89%)
<b>SERVICES</b>							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'employés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

## 2. ATTENTES

Nous allons laisser la France de côté, car nous n'avons jamais interagi avec elle et elle n'est pas membre du SIFD.

- L'Espagne est le deuxième pays avec le plus de partenaires qui utilisent les services, et le quatrième en termes de facturation et de croissance.
- En termes de croissance, nous sommes derrière l'Italie, la Suède et les Pays-Bas.
- En termes de revenus, nous sommes derrière l'Italie, la Suède et l'Allemagne.
- En termes de pourcentage de demandes de financement auprès de Smart Be, nous sommes les troisièmes plus dépendants, derrière l'Italie et l'Allemagne.
- Cette diapositive provenant de l'un des ateliers de l'Assemblée générale 2022 de Smart Be représente les contributions.



Cela doit être compris dans l'économie et le contexte d'un pays. Selon le rapport de l'Union européenne réalisé par Eurostat, le PIB par habitant mesure la richesse d'un pays et sa capacité de génération économique. L'Espagne est à la dernière place de ce classement, par conséquent, la difficulté de générer de la richesse et des revenus est un contexte plus complexe que celui des autres partenaires européens.

Unión Europea							
Países	Población	PIB anual	PIB Per Capita	IDH	Deuda total (M.€)	Deuda (%PIB)	Déficit (%PIB)
Allemagne [+]	84.358.845	3.869.900 M€	46.180 €	0,942	2.563.081	66,30%	-2,60%
Autriche [+]	9.104.772	446.933 M€	49.360 €	0,916	350.770	78,40%	-3,20%
España [+]	48.059.777	1.328.922 M€	27.870 €	0,905	1.502.501	113,20%	-4,81%
Italia [+]	58.850.717	1.909.154 M€	32.390 €	0,895	2.756.969	144,40%	-8,00%
Suecia [+]	10.521.556	560.959 M€	53.490 €	0,947	175.774	33,00%	0,70%
Bélgica [+]	11.754.004	549.456 M€	46.990 €	0,937	577.640	105,10%	-3,90%
Francia [+]	68.070.697	2.639.092 M€	38.550 €	0,903	2.950.049	111,60%	-4,70%



---

### 3. NOUS NE SAVONS PAS SI LES INFORMATIONS FINANCIÈRES SONT RÉELLES.

---

Smart Be a toujours douté de Smart Ibérica, peut-être parce qu'ils connaissent l'économie espagnole et sont surpris par les données économiques que nous fournissons.

Nos comptes sont audités par une société externe. Cette figure doit être enregistrée au registre, car selon l'article 11 de la loi espagnole sur l'audit des comptes, elle a une responsabilité pénale. Vous pouvez consulter le dernier audit [ici](#). Mais si vous le souhaitez, vous pouvez nous demander les précédents.

Cette méfiance se manifeste lorsque Grégory, le mercredi 1er juin 2022, commente à travers diverses communications que: "apparemment Smart Be n'a jamais signé la lettre confirmant l'apport de capital social."

Ces lettres ont été signées par Maxime les jours suivants:

- 8 avril 2020
- 23 novembre 2020

[Vous pouvez télécharger la lettre signée d'avril 2020 ici.](#)

[Vous pouvez télécharger la lettre signée de novembre 2020 ici.](#)

[Voici les e-mails croisés.](#)

Vous pouvez consulter l'e-mail et la documentation envoyés pour avoir une réunion en novembre 2022 qui n'a jamais eu lieu.

Smart Ibérica a toujours été transparent et honnête avec ses comptes. C'est une accusation assez grave, ainsi que d'insinuer que nous tenons compte des questions sans avoir fait ce qui est établi par la loi.

Il se peut que la phrase de Maxime: "cependant, les résultats obtenus à ce jour ne satisfont toujours pas nos critères de financement", provienne de la façon dont ils transfèrent les informations financières. La preuve en est dans ce texte.

---



## 4. VOUS N'ÊTES PAS EN CROISSANCE EN TERMES DE VOLUME D'AFFAIRES.

Cette information nous a été donnée en novembre par le service financier. Ce qui nous a surpris, car si nous regardons leur propre diapositive qu'ils ont présentée à l'Assemblée générale, l'Espagne a augmenté ses revenus de 28%.

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE SmartIb	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSe
Forme juridique (Toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Cooperativa de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociala	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012
<b>STRUCTURE</b>							
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2
Équipe permanente (dont conseiller·ères)	14	9	9	27	7	2	4,5
Utilisateur·ices de services dans l'année	250	330	3.285	1.016	1.650	12	323
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (+14%)*	1.677 (+5%)*	3.285 (+28%)*	9.876 (+7%)*	6.498 (+48%)*	129 (+145%)*	3.620 (+89%)*
<b>SERVICES</b>							
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets							
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x
Pour les personnes morales	x	x		x			x
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%

Comme nous l'avons dit dans le communiqué, le chiffre d'affaires est erroné. Cela a été notifié à Laure le 16 mars 2023. [Vous pouvez voir le courrier électronique ici.](#)

Les comptes annuels leur ont également été finalement envoyés avec le volume du chiffre d'affaires clôturé le 11 mai 2023. [Voici l'autre courrier électronique envoyé.](#)

Voici le relevé de compte :

SMART-IB RESUMEN RESULTADOS 2022	IMPORTE	% GASTOS
TOTAL INGRESOS	3.329.651,66	8,92
TOTAL GASTOS SOCIOS	3.032.635,19	91,08

[Vous pouvez consulter les comptes annuels 2022 de Smart Ibérica ici.](#)

