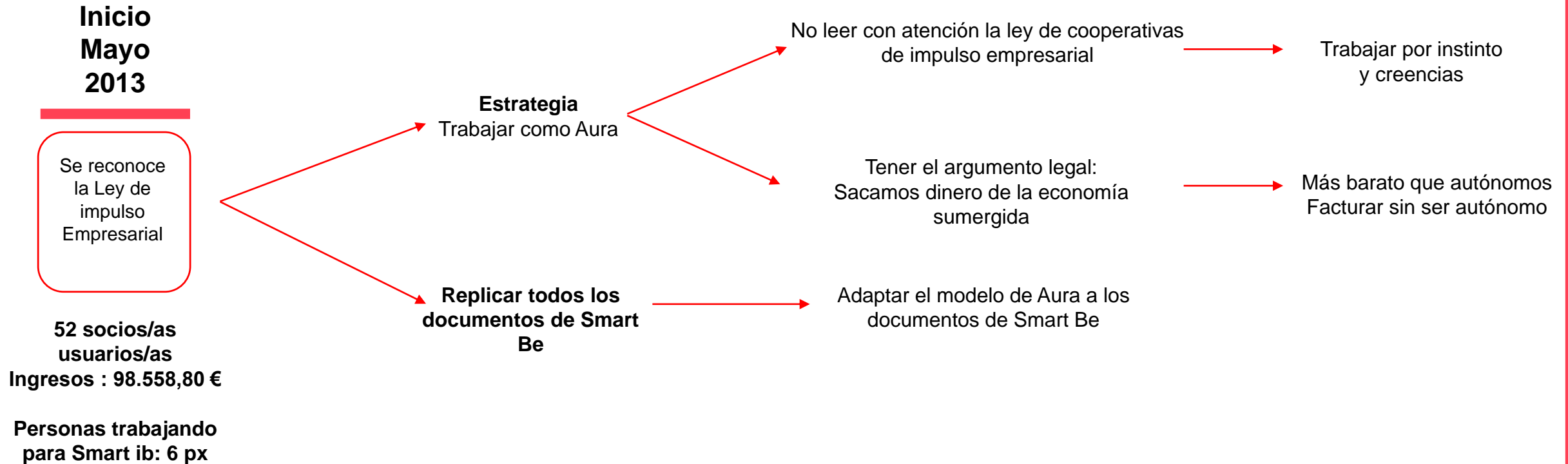


Smart Ibérica

Hitos



NO SE LLEVAN ACABO LAS DECISIONES DEL CONSEJO RECTOR

HITOS

2014

Crecimiento
No hay
competencia

666 socios/as usuarios
Ingresos: 1.937.576,77€

Personas de Smart: 6 px

13.714,11 → Impagos

Pagos duplicados 10%

Misma estrategia que 2013

Modificación de la ley de seguridad social

David Pino decide salir del Consejo Rector porque no cree que se esté aplicando la ley de cooperativas de impulso Empresarial, sino la de ETT

En la Asamblea General no se trata el tema
Nunca se informa a nadie de la visión de David Pino

Miembros del Consejo Rector
José Manuel Martínez Moreno
Julek Jurowicz
~~David Pino~~
Carmen Pilar Porras
Agnés Blot
Pía Mazuela
Leen Scholeers

No hay opción de conceptos no cotizables

José Manuel decide ponerlo en gastos de estudios, a pesar de que el departamento laboral no ve que eso esté correctamente aplicado.

Julek y Pía solicitan un informe sobre la precarización y cómo afecta eso al valor de Smart de la protección Social

Spoiler: Hasta la crisis de 2017 no se realiza

HITOS

2015

Nace el reglamento de la ley de cooperativas de Impulso Empresarial

Nace la competencia. La administración fomenta el emprendimiento desde la figura del autónomo.

Julek, Pía y Jetti, empiezan a desarrollar el Tool. → Automatización de las herramientas que ya tenemos para agilizar procesos.
Nace la herramienta Pedidos Smart

El departamento laboral informa al Consejo Rector del peligro que está tomando Smart Ib al uso de los gastos de estudio. Presenta la cantidad no cotizable, y la protección social que pierden los socios/as.

Primer contacto de Sandrino con Smart Ib. Pone en evidencia la falta del proyecto cooperativo.

Se necesita adaptar la operativa de Smart Ib al reglamento, y dejar de trabajar como Aura

El Consejo Rector no quiere tomar la iniciativa y no lo ve necesario

1160 socios/as usuarios
Ingresos: 4.223.887,04

Personal para Smart Ib: 15
px

43.174,00 → Impagos

Pagos duplicados 28%

Por decisión de la Asamblea General se aprueba el desarrollo de los Cuadernos Smart.

Rocío Nogales hace el primer cuaderno Smart. Finalidad poder compartir el cómo trabajar desde Smart y mayor conocimiento. José Manuel decide no publicarlo.

Rocío Nogales, après avoir entendu parler de la vision de David Pino et de Sandrino par d'autres canaux, demande à rejoindre le CA afin que le modèle Smart ne soit pas dénaturé et fonctionne bien comme une coopérative. Elle ne trouve pas cohérente la façon dont Smart Ib. travaille.

HITOS

2015

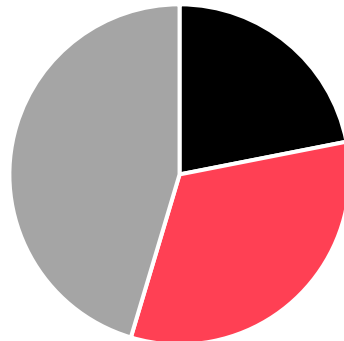


El departamento laboral informa al Consejo Rector del peligro que está tomando Smart Ib al uso de los gastos de estudio. Presenta la cantidad no cotizable, y la protección social que pierden los socios/as.

Sandrino, pone énfasis en la protección social que representa al modelo Smart.

Hasta 2014 se permite las dietas, transporte y alojamiento no cotizable. En septiembre de 2014 ese concepto deja de ser no cotizable. Este informe nunca se compartió con los socios/as Smart.

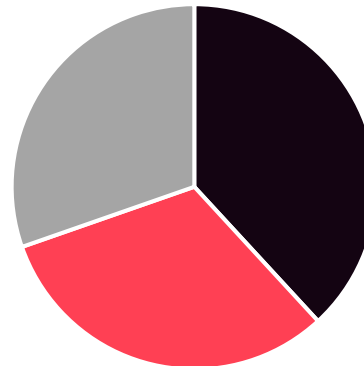
Media de día cotizado por socios/as



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Aumentan los días cotizados

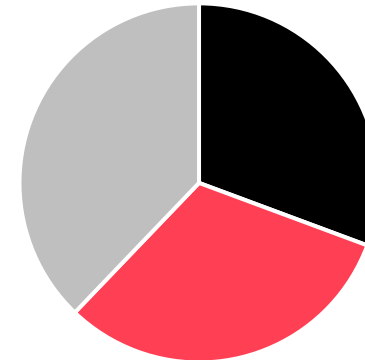
Media de base de cotización diaria



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■

Disminuye la Base de Cotización

Media de cantidad no cotizable por día



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Aumenta la cantidad no cotizable

CONCLUSION : RENDRE LE TRAVAIL PLUS PRÉCAIRE ET RETIRER LES AVANTAGES SOCIAUX AUX MEMBRES.

ÉTAPES

2015



Automatisation des processus : Pedidos Smart

Avant. Pour gérer une paye il fallait aller sur toutes ces différentes fenêtres

Après, aller sur le site de la Sécu et procéder à indiquer l'information

Calcular à main la fiche de paye

Intervalo	Concepto A/T	Factor A/T	Fecha inicio A/T	Fecha fin A/T	Valor A/T	V.L.	C.I.T.
1	Prorrateo pagas extras	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	125,390	SI	SI
2	Prorrateo vacaciones	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	62,700	SI	SI
3	Salario base	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	689,650	SI	SI

ÉTAPES

2015 → Automatisation des processus : Pedidos Smart

Création de pedidos Smart
On renseigne cette page et le programme fait le reste
automatiquement

Recuerde que para generar un pedido los datos del trabajador tienen que ser correctos (datos bancarios, NumSS y email único).

Parámetros		Datos del Empleo	
Trabajador	GIL ZULUETA, JORGE - 33896191X	Empresa	004 - SMART IB
Cliente		Centro de Trabajo	
Régimen	General	Contrato	Jornada COMPLETA (402)
Fechas	01/04/2015 y 31/08/2022	Colectivo	967 - CT Circunstancias Producción
	¿Desca mantener el empleo abierto? No	Categoría	Seleccione una categoría
Importe Factura	0.0	Ocupación	
% SMartib	7.5	C.I.N.O.	
Tipo Reparto	En el primer mes (para pedidos intermensuales)	Grupo de Cot.	5
Nº km	0.0 x 0.19		
Tipo de Dietas	Nacionales		
Nº Dietas	0 x 26.67		
Nº Pern.	0 x 53.34		
Consumibles con Factura	0.0		
Cantidad no cotizable	0.0		
Salario Bruto Anual	0.0 x 2.0		

Recalcula

Après, aller sur le site de la Sécu et procéder à indiquer l'information

Oficina Virtual
ALTAS Y BAJAS DE TRABAJADORES

Acción: Alta

Número Afiliación: [] Ident.Pers.Físicas: []
Régimen: [] Cuenta de cotización: []
Fecha de nacimiento: [] Sexo: []
Teléfono Mensajes SMS: []

ALTA

Situación	Fecha Real Alta	Grupo Cotización
Exc. Cotización	LCotiz. Mensual	Grado Minusvalía
Ocupación	Tipo Contrato	Coef.T.Parcial
Cole. Trabajador	R.L.C.E	Cond. Desempleado
Mujer Subrepres	Incap.Readmitido	Excl.soc/Vio.dom
Trab. de Autónomo	Relevo	Renta Act.Inser
Causa Sustituci	NUSS Sustituido	Parto Ult. 24 mes
FIC Especifico	Fec.Ini.Contrato	Vínculo Familiar
Tipo Inactividad	Mujer Reincorp	Camb. Puesto Tra.
CESIÓN	Tipo C.C.C	N.S.S
Excedente S. Ind	Convenio Colec	Pérd. Beneficios
Ind.Trab.Empresa	Reducc. Jornada	CTP Inicial
Beneficios	Sistema Especial	Coef.P.Sist.Esp.
C.Red. Edad Jub		Fom.Empl. Agrario
Causa Base Adic		

Impresión Documento: NO Tipo de impresión: []
Impresión I.D.C.: NO Tipo de impresión: []

Ayuda | Borrar | Continuar

ÉTAPES

2016

Nuevas políticas sobre la figura del autónomo. Exención pago seguridad social

2038 Socios/as usuarios
Ingresos: 7.173.293,99

Personas de Smart: 9 px

Cada vez es más necesario adaptar el modelo Smart Ib a la normativa. Pero hay ausencia del Consejo Rector.

369.616,58 € Impagos

En la AG se aprueba la apertura de Smart a 5 de los 13 objetos sociales propuestos por el Consejo Rector.

Se hace la primera prueba en Barcelona del tool. En una inspección tenemos una sanción de 4.000 € - El socio/a decide, faltan filtros.

Frente al rechazo de la AG a la apertura del objetos social se crea SGDA. Sandrino en una reunión en Sevilla plantea:

- ¿Por qué se crea una cooperativa si la Asamblea General dijo no?
- Informa de que la herramienta informática que se desarrolla es Julek y no Smart Be
- Le preocupa que la estructura tenga el 51% de los votos, y los socios/as usuarios no tengan el poder sobre Smart Ib. Propone llevarlo a la Asamblea General.

Se incorpora Carlos al equipo

Rocío Nogales entra en el Consejo Rector. Se encuentra poca transparencia, y se comienza con la tensión entre miembros del Consejo Rector.

Los impagos suponen el 5.15% de los ingresos de facturación, cuando le margen de Smart Ib es el 7.5%

Cultural

Nuevas Tecnologías y energías renovables

Bienestar y deporte

Educación y formación

Distribución comercio y fuerza

Turismo

Media días cotizados



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Media de base de cotización diaria



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Media de cantidad no cotizable por día



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Más de 2.000.000 de Euros en no cotizables

Sigue la tendencia de precarización a través del aumento de cantidad no cotizable

Smart

HITOS

2017

Cambios del
criterio de
Inspección
Fraude en
otras
cooperativas

2721 Socios/as usuarios/as
Ingresos: 10.361.318,87

Personal Smart Ib: 13 px

1.918.827,63 € de impagos
Suponen el 18,51% de los
ingresos, siendo el margen de
Smart Ib el 7,5%

Cambia la normativa fiscal. → Las facturas deben ser registradas en una plataforma.

El gobierno acusa a las cooperativas de facturación de ser una herramienta para precarizar trabajos y hacer que el empresario elude sus responsabilidades.

Se estudia toda la situación y se cambian los procedimientos y procesos para no cometer esos errores

Se estudia toda la situación y se cambian los procedimientos y procesos para no cometer esos errores



Desde Smart Be, nos envían el cuadernos Smart publicado, para que no se convierta en una desviación del modelo y solicitan una reestructuración del mismo.

El Consejo Rector se divide, y Rocío dice que o se cambia o se va del mismo.

Analizamos el por qué de los impagos

- Nos viene gente que sabe que sus trabajos nunca van a ser pagados, pero como adelantamos el dinero deciden hacerlo.
- Autónomos/as vienen a gestionar “ciertas” actividades con Smart- Las de dudoso cobro o que tarden en pagar
- Empresas que saben que van a tardar en pagar más de seis meses, mandan a los freelance a Smart para que nosotros seamos sus financiadores.

HITOS

2017

Cambios del criterio de Inspección Fraude en otras cooperativas

Automatización → Las facturas emitidas y recibidas hay que registrarlas en hacienda máximo 4 días desde su emisión.

Las facturas tenemos que hacerlas para el cliente y luego subir la información a hacienda. Por cada factura hay que rellenar todos estos datos en hacienda.

Adaptamos el programa para que se haga automáticamente. Seleccionamos las facturas y damos a enviar. Está conectado con hacienda y nos da feedback de la situación.

Formulario Entrada Datos Facturas Expedidas

1. Complementar Solicitudes 2. Firmar y enviar Solicitudes 3. Recibo de Presentación

Datos Tráiler

NIF Tráiler: Nombre o Razón Social: NIF Representante Legal:

Datos Periodo

Inicio: Fin:

Datos Factura Emisor

NIF Factura Emisor: Fecha Exped. Emisor:

Datos Identificación Entidad Sucesora

NIF Entidad Sucesora: Apellidos y Nombre o Razón Social Entidad Sucesora:

Datos Destinatario

Varios Destinatarios:

Datos de Operación

Fecha Operación:

Descripción Operación

Clasificación de Tipo de Factura

Tipo de factura:

- F1 Factura (art. 6. 1. 2. 3. 8 del RD 16/19/2012)
- F2 Factura simplificada / Facturas sin identificación del destinatario art. 6.1.6 RD 16/19/2012
- F3 Factura emitida en sustitución de facturas simplificadas
- F4 Asiento resumen de facturas
- R1 Factura rectificativa (sin fundamento en derecho y Art. 80 uno Dos y Ses LIVA)
- R2 Factura rectificativa (art. 80.3 LIVA)
- R3 Factura rectificativa (art. 80.4 LIVA)
- R4 Factura rectificativa (diversa)
- RD Factura rectificativa de factura simplificada

Datos de Factura

Factura emitida por tercero o destinatario:

Importe Total: Importe Transmisiones inmobiliarias Sujeto a IVA: Número Registro Acuerdo Facturación:

Clave de Régimen Especial

Referencia Extensa

Factura Simplificada Artículo 7.2 y 7.3 RD 16/19/2012

Factura sin identificación destinatario artículo 6.1.6 RD 16/19/2012

Delegación

Empr. Emisora: SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL, S. COOP. AMD - 004

Delegación: Todas las delegaciones

Régimen: Todos

Cliente:

Fechas: Inicio: 01/09/2022 Fin: 31/10/2022

Importe: Entre: 0,0 Y: 0,0

Tipo Documento: Facturas Abonos Simplificadas Rectificativas

Facturas entre: y

Estado: Enviada: Modificada: Borrada: Estado:

	Tipo Doc.	Número	Empr. Emisora	Cliente	Fecha Factura	Total a Pagar	Base	Estado	Fecha Presentación	Fecha Últ. Modif.	Fecha Eliminación
1	Factura	2240G2201443	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	CONCELLO DE OLEBROS - 12503	06/10/2022	500,00	413,22	Correcto	10/10/2022 17:37		
2	Factura	2240G2201442	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	FUNDACION ACCION CONTRA EL HAMBRE - 7726	06/10/2022	1.499,99	1.239,66	Correcto	10/10/2022 17:37		
3	Factura	2280G2201133	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ENTANDHAUS - 79011	06/10/2022	1.452,00	1.200,00	Factura duplicada	10/10/2022 17:37		
4	Factura	2280G2201132	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	LE MONNIER Y PARTNERS - 78052	06/10/2022	109,90	90,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
5	Factura	2280G2201131	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ASOCIACION IMPRINTAT - 11308	06/10/2022	3.025,00	2.960,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
6	Factura	2280G2201130	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ALFARMAN D'ODENA - 76940	06/10/2022	160,01	146,46	Correcto	10/10/2022 17:37		
7	Factura	2280G2201129	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	JUNTA DE CASTILLA Y LEON - SERV TERRIT COL... - 76943	06/10/2022	1.210,00	1.000,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
8	Simplificada	50492240G2200149	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	FACTURA SIMPLIFICADA MADRID - 11047	06/10/2022	350,00	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
9	Rect NO Sust	RECT2280G2200024	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ENTANDHAUS - 79011	06/10/2022	-1.200,01	-991,74	Factura duplicada	10/10/2022 17:37		
10	Factura	2250G2200974	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	VAN DAEI TRANSLATION SL - 79071	05/10/2022	84,70	70,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
11	Factura	2250G2200973	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	SPINCE CLARRE SL - 79177	05/10/2022	423,50	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
12	Factura	2250G2200972	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ACROWHITES - 79070	05/10/2022	423,50	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
13	Factura	2250G2200971	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	UNIVERSIDAD PABLO DE CLAVDE - 2009	05/10/2022	98,00	80,99	Correcto	10/10/2022 17:37		
14	Factura	2280G2201128	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	INSTITUTO ARAGONES DE LA JUVENTUD - 79042	05/10/2022	6.583,50	5.985,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
15	Factura	2280G2201127	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ADVANTO SL - 79068	05/10/2022	363,00	300,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
16	Factura	2280G2201126	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	Cámara Oficial de Comercio, Industria y N... - 79067	05/10/2022	160,36	132,53	Correcto	10/10/2022 17:37		
17	Factura	2280G2201125	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	Cámara Oficial de Comercio, Industria y N... - 79067	05/10/2022	242,00	200,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
						Total Página	15.484,45	13.415,12			
						Total Completo	300.474,10	259.139,08			

HITOS

2017

Cambios del
criterio de
Inspección
Fraude en
otras
cooperativas

Automatización

Las facturas a la administración pública se deben enviar por face

Hay que rehacerlas en un formato específico y subir a la plataforma y firmarlas.

https://www.facturae.gob.es/formato/Documents/Gesti%C3%B3n%20de%20Facturaci%C3%B3n%20Electr%C3%B3nica%203.4/Guia_Usuario_Facturae_3_4.pdf

Un proceso de 13 minutos por factura.

Adaptamos el programa para que se haga automáticamente. Se genera el fichero automáticamente con la factura y se sube a la plataforma. 3 minutos de tiempo.



Nombre	Fichero	Tamaño	MIME	Fecha	Creado	Firmado	Firmado Cliente
eFactura (04)	Factura22940122894.usp	16700 bytes		09/06/2022	09/06/2022 09:19	Si	No

HITOS

2017

Cambios del
criterio de
Inspección
Fraude en
otras
cooperativas

Unilateralmente se decide no hacer opiniones al respecto. Silencio

Desconfianza Desconcierto Mala reputación

Se traslada al equipo la siguiente estrategia del Consejo Rector.

- No se atienden proyectos pequeños
- Proyectos grandes de licitaciones
- Invertir vuestro tiempo en hablar con entidades para proyectos grandes

Se pierden colaboraciones y apoyo a Smart Ibérica. No se entiende el modelo

Los socios/as dejan de ver Smart como un modelo de emprendimiento. Se lanza el mensaje hacer grandes proyectos.

HITOS

2017

Cambios del criterio de Inspección Fraude en otras cooperativas

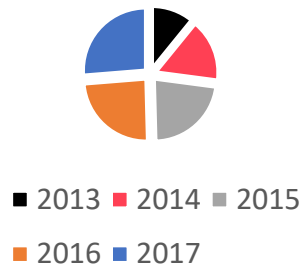
El departamento laboral alerta de lo siguiente al CR.
 Discrepancia en el CR.
 José Manuel, prohíbe a Pía estar en el CR.
 Rocío Nogales se reúne con José Manuel y discrepa con él.
 José Manuel toma las decisiones sin el consenso del Consejo Rector.

Se trabaja bajo intuición e interpretación de la ley. No considera bien aplicada la cantidad no cotizable.

El equipo se reúne para debatir la situación y el riesgo, Se decide bajar la cantidad de gastos de estudio, con la finalidad De eliminarlos progresivamente. Se crean discrepancias entre el presidente y el equipo.

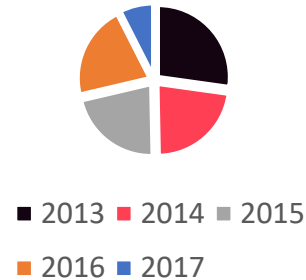
3.730.870,04 € No cotizable

Media días cotizados



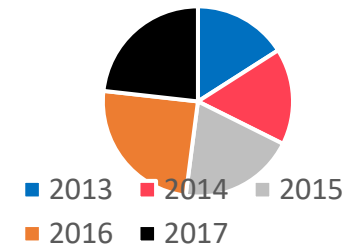
Los días cotizados aumentan por socio/a

Media de base de cotización diaria



La base de cotización disminuye, por lo tanto hay menos prestaciones sociales

Media de cantidad no cotizable por día



La cantidad no cotizable baja a finales de año

HITOS

2018

Cambios
internos

Mala
reputación

2057 socios/as usuarios
Ingresos: 7.540.195,15
Granada oficina (3
locales: teatro y
coworking sala)
Personas de Smart ib: 18
px

En abril inspección y denuncia
de los sindicatos al Grupo
Cooperativo Smart

Cambios en el procedimiento

Cambio de criterio en la seguridad social. No se puede hacer la distribución por trabajos, sino mensual. Cuidado artistas/general.

Se realiza una estrategia que José Manuel decide no presentar al Consejo Rector, y toma la decisión unilateral de no coger contratos pequeños. Firma los contratos del alquiler de Granada sin avisar a nadie

La inspección llega a Smartib y Aura desde el registro de cooperativas, pero se traslada la información parcial.

Gabriel cuenta la situación y en la Asamblea General Ordinaria parte del Consejo rector se marcha, y miembros del equipo dejan el proyecto por discrepancias con la dirección y la estrategia tomada.
Se solicitan 600.000 € a Smart Be

En la Asamblea General Ordinaria, Pía destaca la falta de transparencia y decisión del proyecto de Sevilla. También preguntan por la situación actual. Gabriel solicita que se ponga en acta que él no ha estado de acuerdo en ninguna decisión del Consejo Rector. Tras esta situación, el desconcierto es evidente, y hay salida de socios/as.

Aura contrata a Cuatro Cases abogados para el recurso. Macarena nos comenta que no lo ve bien enfocado. Y el nuevo Consejo Rector, con la discrepancia de la presidencia, apodera a Macarena para que ella haga el recurso junto con Silvia, y no tener que pagar 250.000 € a Cuatro Cases. Consiguen que de la denuncia Saquen a Smart Ib.

Aura contrata a Cuatro Cases abogados para el recurso. Macarena nos comenta que no lo ve bien enfocado. Y el nuevo Consejo Rector, con la discrepancia de la presidencia, apodera a Macarena para que ella haga el recurso junto con Silvia, y no tener que pagar 250.000 € a Cuatro Cases. Consiguen que de la denuncia Saquen a Smart Ib.

Caída de ingresos, y contratación masiva de personas para el equipo. Según José Manuel, la condición para que Smart Be ayudara económicamente era hacer una inversión para crecer. Se invierten 690.000 euros sin estrategia, sin control y por decisión unilateral.

HITOS

2019

Fracaso de un tool

[Ver demo](#)

Se contrata a una empresa para la realización de una herramienta informática: 30.000 € → Juicio marzo 2023

Nos deniegan la autorización (hacienda y Seguridad social) Para ser un programa autorizado para el envío de ficheros (Facturas electrónicas, ficheros seguridad social, SII)

No consiguen conectar el programa a nuestro programa de gestión para no duplicar el trabajo.

Auditoría de seguridad para el cumplimiento de RGPD. Había que implementar nuevas necesidades y aumentan el presupuesto de mantenimiento y desarrollo

El departamento legal no da vía libre a las soluciones propuestas.

P2P models, 10 años desarrollando investigación y soluciones no ven que tenga sentido una herramienta nueva con todas las que ya hay en el mercado.

Sale la resolución del gobierno contra Factoo, descalificándolo de cooperativa. No son cooperativa, los socios/as deben ser autónomos. Factoo se considera intermediaria y una herramienta informática para la gestión de la actividad. (La resolución tiene 358 páginas, esta parte le dedican 52 páginas destacando como desvirtualizan y son intermediarios)

Multan a la cooperativa y a los socios/as

HITOS

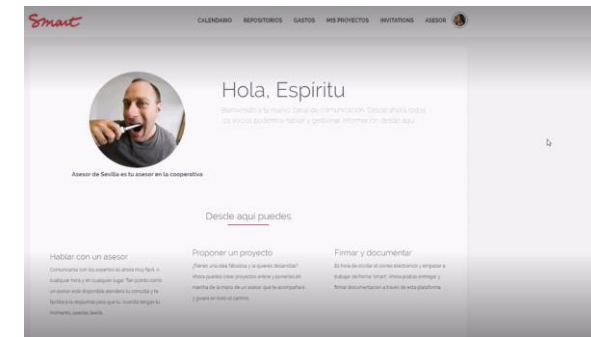
2019

Fracaso de un tool

Todo el trabajo de automatización anteriormente realizado se pierde. Y sentimos que es volver a la edad de piedra.

Las asesoras pierden control de la actividad cooperativizada del socio/a, desmotivación de su trabajo. Se convierten en validadora de datos.

Los clientes se niegan a firmar por la plataforma, consideran que es mucho más trabajo. Siguen enviando el contrato firmado de forma tradicional



Sería necesario una app.
No solo la web responsive

El 99% de los socios/as no son conscientes ni de los días reales para solicitar el alta, tipo de IVA y datos correctos. Las asesoras tardan más en gestionar las actividades.

Los socios/as invierten mucho más tiempo en poder gestionar una actividad. Quejas constantes, solicitud de la bajada del margen de Smart.

No confían en el sistema propio, solicitan la firma con alguna plataforma verificada, desconfianza de que habiendo ya plataformas sea una propia.

Pasan de tener que gestionar el contrato con el cliente a tener que gestionar otras variables que les agobian.

El rastreo digital llega a plantear el problema legal de carga de la prueba. Se necesita verificación del socio/a al cambiar el plazo de ejecución.(días de alta)

No contestan a tiempo en la plataforma.

HITOS

2019

Fracaso
de un
tool

Contratación de un seguro de Responsabilidad Civil para la protección de problemas derivados de la herramienta. Obligatorio

Contratación de los servidores propios.

Ampliación del departamento informático para: resolución de problemas, copias de seguridad, protocolos de pérdida de información, hackeos.

Aumento en el presupuesto de mantenimiento y modificaciones. (Incertidumbre, no sabemos cuántos cambios puede haber)

Al no ser una herramienta autorizada por el gobierno no tenemos la información de los cambios de normativa. Por lo tanto, hasta que no se produzca la aprobación de la ley no se conocerán los cambios.

Necesidad de contratar a una persona que pueda informar de todos los posibles cambios y normativas. Eso ahora, lo realiza el programa de gestión que tenemos. Ellos se encargan de tenerlo todo preparado para el momento que se aprueba la normativa. En España, si se aprueba una ley, al día siguiente está vigente.

La herramienta quedará inoperativa hasta que se pueda comprobar que está todo correcto. En el último año (2022) ha habido 4 modificaciones de la ley laboral que afectan.

Todo lo que aplique la herramienta es contractual con el socio/a. Tener en cuenta que no puede dar errores, y tenerla inoperativa es un problema bastante grande.

125.000 € de coste anual.
3 veces lo que nos cuesta ahora la estructura.

INVIABLE

HITOS

2020

Covid-19
Cambios

Nuevo Consejo Rector --> Nueva estrategia.

Revisión de todo Smart Ib. Encontrar soluciones a problemas acontecidos y consolidar el modelo.

Automatización de toda la documentación de societario gracias a nuestro programa de gestión.

- Libro de socios/as
- Certificados de vínculo societario

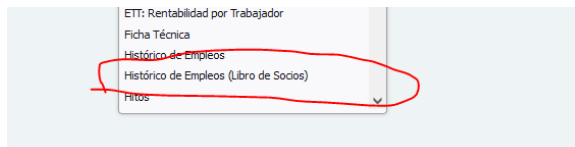
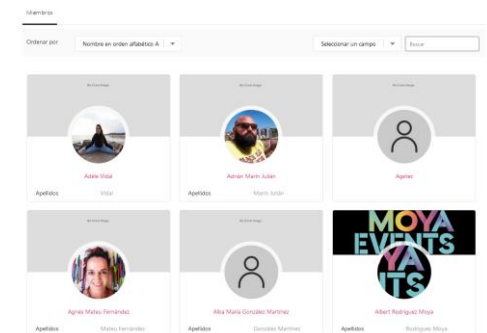
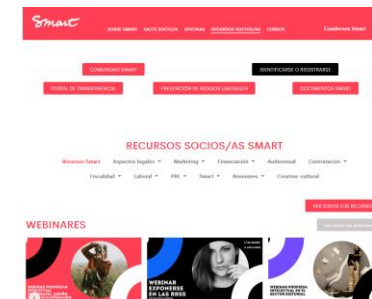
Aprobación del
Reglamento de
Régimen Interno

<https://www.smart-ib.coop/media/uploads/2020/09/RRI-3.pdf>

Creación del
balance social

[Ver balance social](#)

Creación del área de Recursos socios/as



[Ver libro de socios/as](#)

HITOS

2020

Covid-19
Cambios



Democratización de la toma de decisiones --> Foco en lo publicado por Smart Be

Contratación de la plataforma certificada de votaciones online

Creación de un sitio web donde poner previamente toda la información de la Asamblea General

<https://www.smart-ib.coop/asamblea-general-2021/>

Juntas preparatorias para poder explicar y definir las cuestiones relativas a la Asamblea General y poder delegar el voto

2

Déployer et renforcer la participation

Subir la Asamblea General a la página web de la Asamblea, para que la gente pueda verla en diferido.

Ampliación de las votaciones. Se puede empezar a votar desde la junta preparatoria y la subida de la documentación y vídeos de la Asamblea General, hasta 24 horas después de su celebración y enviar el mail con el vídeo en diferido.

53% de participación de los socios/as activos.

HITOS

2020

Covid-19
Cambios

La sostenibilidad del modelo Smart.

Equilibrio entre ingresos y gastos. Reducción del 50% de gastos

Intensificación de la gestión de cobros.

La entrada de liquidez en la gestión de cobros, nos permite no tener que solicitar dinero a Smart Be

Solicitar a Fiare una póliza de crédito de 100.000 €

Nuevos servicios y colaboraciones. Verán la luz en 2021

Estudio de subida del Margen de Smart. (Enviado informe de resultados a Smart Be)

Si no se sube al 18% Smart sigue siendo insostenible y además con mmucha menos participación. Inviabilidad de esa subida del margen de Smart.

Valoración de otras opciones para la aportación del Margen de Smart Ib.

HITOS

2021

NUEVOS
SERVICIOS



Búsqueda de subvenciones asesoramiento. 80% Smart- 20% Fandit

AEOS

Asesoramiento en el tema societario de la Asociación Española de Orquestas sinfónicas



Investigación para el trabajo de Blockchain en el sector cultural en modelos cooperativos



Presentación del proyecto Culture For Hub para la convocatoria Erasmus Plus Proyecto: A través de campañas de crowdfunding para iniciación de proyectos, crear un itinerario de acompañamiento para la mejora del emprendimienot.

alimentta think tank para la
transición alimentaria

Gestión laboral y fiscal de la Asociación Alimentta

HITOS

2021

NUEVOS
SERVICIOS

- Asesoramiento en campañas de crowdfunding con Nanoma Estudio.



COLABORACIONES

Feedback focus group

Country: **SPAIN**

Date: April 30 2021
12:00 – 14:00 p.m.

Participants:

- Felipe Corredor (Riders x Derechos)
- Rocío Nogales (Smart Ibérica)
- Rubén Ranz (UGT)
- Fernando Rocha (Fundación 1º de Mayo, CCOO)
- Israel Sánchez (CAIS- Consorcio Andaluz de Impulso Social)

- Sofía Pérez de Guzmán (UCA)
- Ester Ulloa Unanue (UCA)
- Lucía del Moral (UCA)
- Marcela Iglesias Onofrio (UCA)

swirl PROJECT

UCA

Participación en Slash Workers and Industrial ReLations (SWIRL, <https://www.swirlproject.eu/>) financiado por la DG Empleo y Asuntos Sociales de la Comisión Europea.

Rocío Nogales, socia usuaria y miembro del Consejo Rector revisó el capítulo 4 del libro, resultado final del proyecto, titulado "Contingent Workers' Voice in Southern Europe: Collective Experiences of Protection and Representation". El título del capítulo 4 que revisé se llama "SMART IBERICA an Andalusian Business Promotion Cooperative: 'Not just a means of invoicing for your work'".

Smart

HITOS

2022

DIVERSIFICACIÓN
DE PÚBLICOS

Énfasis en la comunicación de que Smart es más que artistas. Aumento notable de los siguientes sectores.

- **Guía de turismo:** estudio de normativas autonómicas para los guías
- **Formadores** de una amplia diversidad de sectores
- **Terapias alternativas** (bienestar)
- **Traductores, escritores, redactores, locutores**
- **Deportivo y tiempo libre:** pilates, monitor de vela, yoga
- **Diseño** y mantenimiento **web**, informáticos
- **Arquitectos** (delineante)

HITOS

2022

AUMENTO DEL
MARGEN DE
SMART POR
SERVICIOS

Aplicación de una subida del margen de Smart dependiendo del uso de Smart Ib. Excepciones:

- **Licitaciones y subvenciones:** 10% o 15% dependiendo del tiempo dedicado a ellas.
- **Negociaciones con nuevos clientes** en busca de nuevas oportunidades de desarrollo de proyectos de socios. Intermediación 15%
- **Compartimos espacios para el desarrollo de la actividad del socio,** como valor añadido a los servicios mutualizados ofrecidos aumentamos al 15%

HITOS

2022

AUTOMATIZACIÓN

Estudio de tareas administrativas --> Seguridad social mayor tiempo: 2 h/ aprox.

Cambio en la gestión de la seguridad social. Solicitan rellenar más campos.

El programa de gestión solicita la conexión con la seguridad social. Una vez rellenado el pedido para realizar la nómina, extrae un fichero que se conecta con la seguridad social y se generan todas las altas y bajas de seguridad social de 1 sola vez.

Antes: rellenar a mano estos campos por cada trabajo de cada socio/a.
1 para el alta y otro para la baja

Ahora, solo necesitamos rellenar el empleo del socio/a-- Nómina, pago, y altas y bajas. Se extrae un fichero y se envía a Seguridad social. Todos los movimientos.

HITOS

2022

AUTOMATIZACIÓN

Firma de documentación- Siguiete tarea en la que tenemos problemas con los socios/as.

Estudio de herramientas que faciliten la firma de documentación: Ej. DocuSign, adobe

Informe jurídico de la firma simple a través de aplicaciones verificadas.

Creando los documentos adaptados a la app

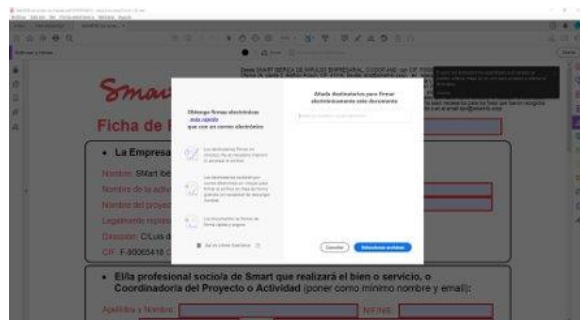
Incorporaremos Adobe Sign -

Estudiando la utilización de power Automate (con licencia office 365) para automatizar que el socio/a rellene un forms, y se cree el pdf.

Power automate lo utilizamos actualmente para automatizar envíos y respuestas de socio/as en PRL.

A través de Adobe Sign se envía toda la documentación al socio/a

Certificado y registro para la validez legal de la firma simple



Todos los acuerdos

RESPONSABLE	RESPUESTA	FECHA	SITIO	REVISADO
Agreement@smart-ib.com	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	27/06/2022
Maria Pilar Lopez	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
Italo	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
agreement@smart-ib.com	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	27/06/2022
Maria Pilar Lopez	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	28/06/2022
Maria Pilar Lopez	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	28/06/2022
Italo	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
Maria Pilar Lopez	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
Agreement@smart-ib.com	Si	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	27/06/2022



Ofrece seguimiento y recordatorios automatizados para la firma de doc.



HITOS

2022

NUEVOS SERVICIOS

Socio colaborador --> El socio/a no gestiona su actividad en la cooperativa, pero paga para que le gestionemos su actividad de forma contable y fiscal, así como facturación.

Justificación de subvenciones: Pagar a Smart para ayudarles a justificar las subvenciones que reciben. (Personas no socias)

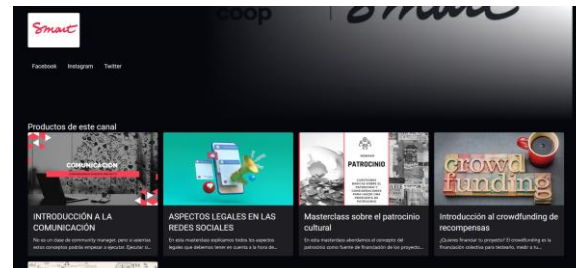
Podcast:



Preparación de formación para socios/as --> cobrándoles. Esteamos preparando comunicación que es el que han dicho que más necesitan.

<input type="checkbox"/>	Prevención de Riesgos Laborales	3
<input type="checkbox"/>	Protección de datos	
<input type="checkbox"/>	CURSOS SOCIOS/AS SMART	
<input type="checkbox"/>	SMART-ESTRUCTURA	

Venta de los webinars que damos gratuitos para los socios/as

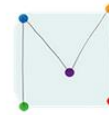


HITOS

2022

NUEVOS SERVICIOS

Gestión fiscal de la Asociación- Vive Malasaña



VIVE MALASAÑA
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES

Seguimos con las colaboraciones y servicios de 2021

Prestamos el servicio que damos a los socios/as a entidades ya creadas.

- Gestoría
- Recursos humanos
- Asesoramiento en societario
- Asesoramiento legal
- Asesoramiento en PRL
- Facturación
- Subvenciones

Premisa para la automatización. Toda tarea administrativa que ocupe 10 minutos ha sido automatizada

2022

EVENTO 20 Octubre: “ La Casa de las Sirenas” (Sevilla)

- Crear **sinergias** con otras **instituciones** (posibles convenios de colaboración)

- **Visibilidad Smart Ib.** frente a otros entes de la Economía Social y otros Organismos dedicados al Emprendimiento

-Visualización de **proyectos de socios**

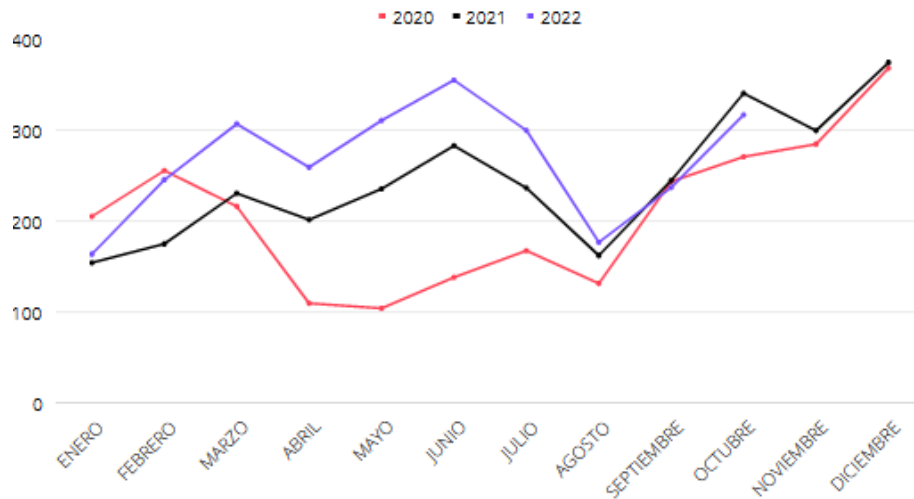
HITOS



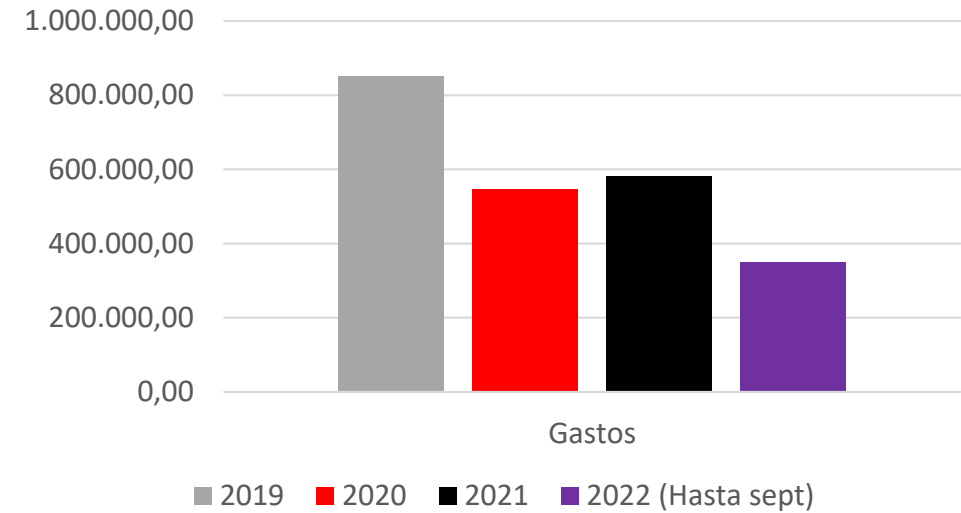
2020-2022

2022

INGRESOS



Gastos



Thanks so much