

Smart Ibérica

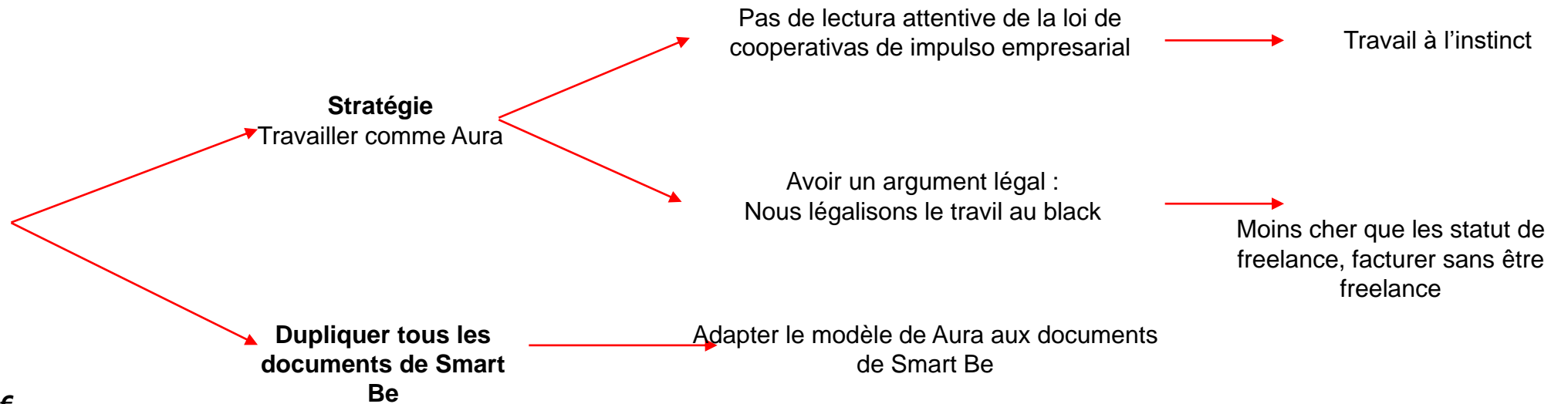
ÉTAPES

**Début
Mai
2013**

La Loi des
coopératives
de IMPULSO
EMPRESARI
AL est créée

52 membres
Rentrées : 98.558,80 €

**Personnes travaillant
pour Smart ib: 6 px**



LES DÉCISIONS DU CA NE SONT PAS APPLIQUÉES

ÉTAPES

2014

Croissance,
pas de
concurrence

666 membres
Rentrées: 1.937.576,77€

Personnel de Smart: 6 px

13.714,11 → Impayés

Payements doubles 10%

Même stratégie qu'en 2013

Modification de la loi sur la protection sociale

David Pino décide de quitter le CA car il estime que ce n'est pas la loi sur les coopératives de promotion des entreprises qui est appliquée, mais plutôt celle du Travail temporaire.

Le thème n'est pas traité lors de l'AG. Aucune information n'est donnée sur la vision de David Pino.

Membres du CA:
José Manuel Martínez Moreno
Julek Jurowicz
~~David Pino~~
Carmen Pilar Porras
Agnés Blot
Pía Mazuela
Leen Scholeers

Disparaissent les concepts non cotisables

José Manuel décide de mettre en concept de frais d'études la partie non cotisable, même si le Département du travail ne voit pas d'un bon œil cette application.

Julek et Pia demandent un rapport sur la précarité et la façon dont elle affecte la valeur de la protection sociale chez Smart.

Spoiler : Il faut attendre la crise de 2017 pour qu'elle se fasse

ÉTAPES

2015

Naissance du règlement de la loi sur les coopératives de Impulso Empresarial

Naissance de la concurrence. L'administration encourage le freelance par le biais de la figure de l'indépendant.

Julek, Pía et Jetti commencent à développer le Tool. Automatisation des outils dont nous disposons déjà pour rationaliser les processus. Émergence de l'outil PEDIDOS Smart

Le département des RH informe le conseil d'administration du danger que prend Smart Ib en appliquant des frais d'études. Il présente le montant non contribué, et la protection sociale perdue par les membres..

Premer contact de Sandrino avec Smart Ib. Il met en évidence le manque de porjet coopératif.

Smart Ib doit s'adapter à la réglementation, et cesser de fonctionner comme Aura.

Le CA ne veut pas prendre la decision et n'en voit pas l'utilité

1160 membres utilisateurs
retrées: 4.223.887,04

Personnel Smart Ib: 15 px

43.174,00 → impayées

Doubles paiements 28%

Par décision de l'AG, le développement des Cahiers Smart est approuvé.

Rocío Nogales élabore le 1er. L'objectif est de partager la façon de travailler avec Smart et d'accroître les connaissances communes. José Manuel décide de ne pas le publier.

Rocío Nogales, tras conocer por otras vías lo de David Pino, así como la visión de Sandrino, pide entrar en el Consejo Rector para que el modelo Smart no se desvirtúe y se trabaje en cooperativa. No encuentra coherente el cómo está trabajando Smart Ib.

Smart

ÉTAPES

2015

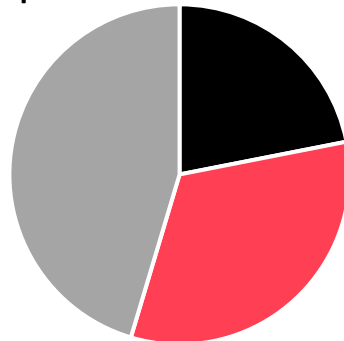


Le département de RH informe le conseil d'administration du danger que prend Smart Ib pour l'utilisation des frais d'études. Il présente le montant non contributif, et la protection sociale que les membres perdent.

Sandrino, met l'accent sur la protection sociale que représente le modèle Smart.

Jusqu'en 2014, les indemnités non contributives, le transport et le logement étaient autorisés. En septembre 2014, ce concept a cessé d'être non contributif. Cette info n'a jamais été partagé avec les membres Smart.

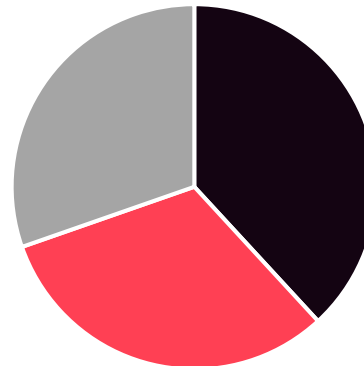
Nbre moyen de jours cotisés par les membres



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Aumentan los días cotizados

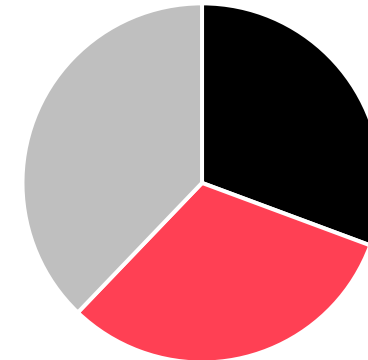
Moyenne cotisation journalière



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■

Disminuye la Base de Cotización

Moyenne Somme non cotisée par jour



■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Aumenta la cantidad no cotizale

CONCLUSIÓN: SE PRECARIZA EL TRABAJO, Y QUITANDO PRESTACIONES SOCIALES A LOS SOCIOS/AS

ÉTAPES

2015



Automatisation des processus : Pedidos Smart

Avant. Pour gérer une paye il fallait aller sur toutes ces différentes fenêtres

Après, aller sur le site de la Sécu et procéder à indiquer l'information

Calcular à main la fiche de paye

Intervalo	Concepto A/T	Factor A/T	Fecha inicio A/T	Fecha fin A/T	Valor A/T	V.L.	C.I.T.
1	Prioridad pagas extras	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	125,390	SI	SI
2	Prioridad vacaciones	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	62,700	SI	SI
3	Salario base	Unitario	14/04/2018	14/04/2018	689,650	SI	SI

ÉTAPES

2015



Automatisation des processus : Pedidos Smart

Création de pedidos Smart

On renseigne cette page et le programme fait le reste automatiquement

Recuerde que para generar un pedido los datos del trabajador tienen que ser correctos (datos bancarios, NumSS y email único).

Parámetros		Datos del Empleo	
Trabajador	GIL ZULUETA, JORGE - 33896191X	Empresa	004 - SMART IB
Cliente		Centro de Trabajo	
Régimen	General	Contrato	Jornada COMPLETA (402)
Fechas	01/04/2015 y 31/08/2022	Colectivo	967 - CT Circunstancias Producción
	¿Desca mantener el empleo abierto? No	Categoría	Seleccione una categoría
Importe Factura	0.0	Ocupación	
% SMartib	7.5	C.N.O.	
Tipo Reparto	En el primer mes (para pedidos intermensuales)	Grupo de Cot.	5
Nº km	0.0 x 0.19		
Tipo de Dietas	Nacionales		
Nº Dietas	0 x 26.67		
Nº Pern.	0 x 53.34		
Consumibles con Factura	0.0		
Cantidad no cotizable	0.0		
Salario Bruto Anual	0.0		
	2.0		

Recalcula

Après, aller sur le site de la Sécu et procéder à indiquer l'information

Oficina Virtual
ALTAS Y BAJAS DE TRABAJADORES

Acción: Alta

Número Afiliación: [] Ident.Pers.Físicas: []
Régimen: [] Cuenta de cotización: []
Fecha de nacimiento: [] Sexo: []
Teléfono Mensajes SMS: []

ALTA

Situación	Fecha Real Alta	Grupo Cotización
Exc. Cotización	LCotiz. Mensual	Grado Minusvalía
Ocupación	Tipo Contrato	Coef.T.Parcial
Cole. Trabajador	R.L.C.E	Cond. Desempleado
Mujer Subrepres	Incap.Readmitido	Excl.soc/Vio.dom
Trab. de Autónomo	Relevo	Renta Act.Inser
Causa Sustituci	NUSS Sustituido	Parto Ult. 24 mes
FIC Especifico	Fec.Ini.Contrato	Vínculo Familiar
Tipo Inactividad	Mujer Reincorp	Camb. Puesto Tra.
CESIÓN	Tipo C.C.C	N.S.S
Excedente S. Ind	Convenio Colec	Pérd. Beneficios
Ind.Trab.Empresa	Reducc. Jornada	CTP Inicial
Beneficios	Sistema Especial	Coef.P.Sist.Esp.
C.Red. Edad Jub		Fom.Empl. Agrario
Causa Base Adic		

Impresión Documento: NO Tipo de impresión: []
Impresión I.D.C.: NO Tipo de impresión: []

Ayuda | Borrar | Continuar

ÉTAPES

2016

Nouvelles politiques relatives aux travailleurs indépendants. Exemption des paiements de sécurité sociale

2038 Membres rentrées: 7.173.293,99

personnel de Smart: 9 px

Il est de plus en plus nécessaire d'adapter le modèle Smart Ib à la réglementation. Mais absence du CA..

369.616,58 € Impayés

L'AG approuve l'ouverture de Smart à 5 des 13 objets sociaux proposés par le CA.

Le 1er test de l'outil est effectué à Barcelone. Dans une inspection nous avons une pénalité de 4.000 € - Le membre décide, les filtres sont manquants.

Face au refus de l'AG de l'ouverture des objets sociaux, SGDA est créé.

Lors d'une réunion à Séville, Sandrino demande :

Pourquoi créer une coopérative si l'AG a dit non ?

Il signale que l'outil informatique en cours de développement est de Julek et non de Smart Be.

Il s'inquiète du fait que la structure dispose de 51% des voix, et que les membres utilisateurs n'aient pas le pouvoir sur Smart Ib. Il propose de le soumettre à l'AG.

Carlos rejoint l'équipe

Rocío Nogales entre au CA. Elle voit un manque de transparence et les tensions au sein du Ca commencent.

Culturel

Nouvelles technologies et technologies renouvelables

Bien-être et sport

Education et formation

Distribution commerciale

Tourisme

Les impayés représentent 5.15% des rentrées de facturation alors que la marge de Smart Ib est de 7.5%

Media días cotizados



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Media de base de cotización diaria



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Media de cantidad no cotizable por día



■ 2013 ■ 2014

■ 2015 ■ 2016

Plus de 2.000.000 de Euros non cotisés

La tendance de la précarisation continue au vu des montants non cotisés.

Smart

ÉTAPES

2017

Modification
des critères
d'inspection
Fraude dans
d'autres
coopératives

2721 membres
Rentrées : 10.361.318,87

Personnel Smart Ib: 13 px

1.918.827,63 € d'impayés
Représentent 18,51% des
reentrées alors que la marge
Smart Ib est de 7,5%

Les réglementations fiscales changent. Les factures doivent être enregistrées sur une plateforme

Le gouvernement accuse les coopératives de facturation d'être un outil pour précariser les emplois et aider l'employeur à éluder ses responsabilités.

La situation est examinée et les procédures et processus sont modifiés afin de ne pas commettre ces erreurs.

On étudie la situation et on change procédés



Depuis Smart Be, on nous envoie les cahiers Smart publiés, pour qu'on ne déroge pas au modèle et ils demandent une restructuration de notre projet.
Le CA est divisé, et Rocio Nogales dit que soit il change soit elle le quite.

Nous analysons les impayés:

- Les gens viennent nous voir en sachant que leur travail ne sera jamais payé, mais parce que nous leur avançons l'argent, ils décident de le faire.
- Les freelances viennent nous voir pour gérer "certaines" activités avec Smart - celles qui sont douteuses ou dont le paiement prend du temps.
- Les entreprises qui savent qu'elles vont prendre plus de six mois pour payer, envoient des indépendants à Smart pour que nous devenions leurs bailleurs de fonds.

ÉTAPES

2017

Modification des critères d'inspection Fraude dans d'autres coopératives

Automatisation

Les factures émises et reçues doivent être enregistrées auprès des autorités fiscales dans les 4 jours suivant leur émission.

Nous devons établir les factures pour le client, puis télécharger les informations aux impôts. Pour chaque facture, nous devons remplir toutes ces informations aux impôts.

Nous adaptons le programme pour qu'il le fasse automatiquement. On sélectionne les factures et on clique sur envoyer. Il est connecté aux autorités fiscales et nous donne un retour sur la situation.

Formulario Entrada Datos Facturas Expedidas

1. Complementar Solicitud 2. Firmar y enviar Solicitud 3. Recibo de Presentación

Datos Titular: *NF Titular, *Nombre o Razón Social, *NF Representante Legal

Datos Periodo: *Fecha, *Fin (Elija la opción deseada)

Datos Factura Emisor: *No. Factura Emisor, *Fecha Exped. Emisor (dd/mm/aaaa), Devolución IVA requerida

Datos Identificación Entidad Sucesoria: *Entidad Sucesoria, *Apellido y Nombre o Razón Social Entidad Sucesoria

Datos Destinatario: *Varios Destinatarios, *Clave de Régimen Especial (Elija la opción deseada)

Datos de Operación: Fecha Operación (dd/mm/aaaa), Descripción Operación

Clasificación de Tipo de Factura:

- F1 Factura (art. 6, 7, 2, 3, 8 del RD 1618/2012)
- F2 Factura simplificada / Factura sin identificación del destinatario art. 6, 1, 6 RD 1618/2012
- F3 Factura emitida en sustitución de facturas simplificadas
- F4 Apoyo (resumen de facturas)
- R1 Factura rectificativa (sin fundamento en derecho y Art. 80 Uno Dos y Ses LIVA)
- R2 Factura rectificativa (art. 80, 3 LIVA)
- R3 Factura rectificativa (art. 80, 4 LIVA)
- R4 Factura rectificativa (divulga)
- R5 Factura rectificativa de factura simplificada

Datos de Factura: Factura emitida por terceros o destinatario, Importe Total, Importe Transmisión Inmuebles Sujeto a IVA, Número Registro Acuerdo Facturación

*Clave de Régimen Especial (Elija la opción deseada)

Referencia Estima, Mercado (Elija la opción deseada)

Factura Simplificada Artículo 7.2 y 7.3 RD 1618/2012 (Elija la opción deseada)

Factura sin identificación del destinatario artículo 6, 1, 6 RD 1618/2012 (Elija la opción deseada)

Facturación Disp. Adicional tercera y sexta RD 1618/2012 y del Mercado Organizado del Gas (Elija la opción deseada)

Delegación

Empr. Emisora: SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL, S. COOP. AMD - 004

Delegación: Todas las delegaciones

Régimen: Todos

Cliente: [Campo vacío]

Importe: Entre 0,0 y 0,0

Tipo Documento: Facturas, Abonos, Simplificadas, Rectificativas

Estado SII: Enviada, Modificada, Total, Estado

	Tipo Doc.	Número	Empr. Emisora	Cliente	Fecha Factura	Total a Pagar	Base	Estado	Fecha Presentación	Fecha Últ. Modif.	Fecha Eliminación
1	Factura	22940G2201443	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	CONCELLO DE OLEBROS - 12503	06/10/2022	500,00	413,22	Correcto	10/10/2022 17:37		
2	Factura	22940G2201442	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	FUNDACION ACCION CONTRA EL HAMBRE - 7726	06/10/2022	1.499,99	1.239,66	Correcto	10/10/2022 17:37		
3	Factura	229C6G2201133	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ENTANDHAUS - 79011	06/10/2022	1.452,00	1.200,00	Factura duplicada	10/10/2022 17:37		
4	Factura	229C6G2201132	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	LE MONNIER Y PARTNERS - 78052	06/10/2022	109,90	90,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
5	Factura	229C6G2201131	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ASOCIACION IMPRINTAT - 11308	06/10/2022	3.025,00	2.900,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
6	Factura	229C6G2201130	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ALFARMAN DODENA - 76946	06/10/2022	160,01	146,46	Correcto	10/10/2022 17:37		
7	Factura	229C6G2201129	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	JUNTA DE CASTILLA Y LEON - SERV TERRIT COL... - 76943	06/10/2022	1.210,00	1.000,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
8	Simplificada	SD9F22940G2200149	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	FACTURA SIMPLIFICADA MADRID - 11047	06/10/2022	350,00	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
9	Rect NO Sust	RECT229C6G2200024	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ENTANDHAUS - 79011	06/10/2022	-1.200,01	-991,74	Factura duplicada	10/10/2022 17:37		
10	Factura	229G6G2200974	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	VAN DAEI TRANSLATION SL - 79071	05/10/2022	84,70	70,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
11	Factura	229G6G2200973	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	SINCE CLARE SL - 79177	05/10/2022	423,50	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
12	Factura	229G6G2200972	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ACROWATES - 79070	05/10/2022	423,50	350,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
13	Factura	229G6G2200971	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	UNIVERSIDAD PABLO DE CLAVDE - 2009	05/10/2022	98,00	80,99	Correcto	10/10/2022 17:37		
14	Factura	229C6G2201128	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	INSTITUTO ARAGONES DE LA JUVENTUD - 79042	05/10/2022	6.583,50	5.985,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
15	Factura	229C6G2201127	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	ADVANTO SL - 79068	05/10/2022	363,00	300,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
16	Factura	229C6G2201126	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	Cámara Oficial de Comercio, Industria y N... - 79067	05/10/2022	160,36	132,53	Correcto	10/10/2022 17:37		
17	Factura	229C6G2201125	SMART BB DE IMPULSO EMPRESARIAL...004	Cámara Oficial de Comercio, Industria y N... - 79067	05/10/2022	242,00	200,00	Correcto	10/10/2022 17:37		
						Total Página	15.484,45	13.415,12			
						Total Completo	300.474,10	259.139,08			

ÉTAPES

2017

Modification
des critères
d'inspection
Fraude dans
d'autres
coopératives

Automatisation

Les factures de l'administration publique doivent être envoyées par FACE

Il faut les refaire et les convertir à un Nouveau format
https://www.facturae.gob.es/formato/Documents/Gesti%C3%B3n%20de%20Facturaci%C3%B3n%20Electr%C3%B3nica%203.4/Guia_Usuario_Facturae_3_4.pdf

Nous adaptons le programme pour qu'il se fasse automatiquement. Le fichier est automatiquement généré avec la facture et téléchargé sur la plateforme. 3 minutes de temps.

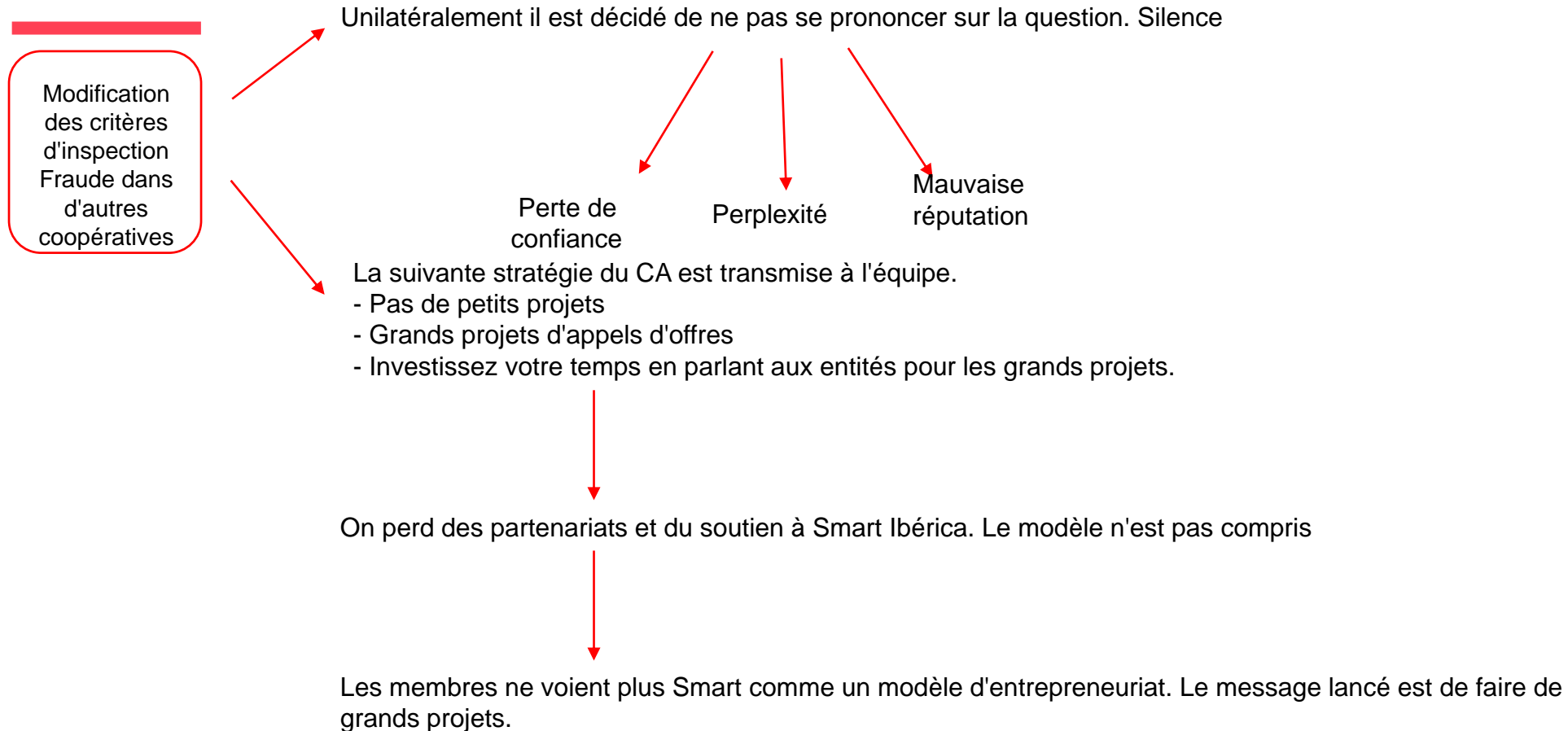
Un processus de 13' par facture



Nombre	Fichero	Tamaño	MIME	Fecha	Creado	Firmado	Firmado Cliente
1	eFactura (048) v3.2	Factura22940622894.usp	16700 bytes	09/06/2022	09/06/2022 09:19	Si	No

ÉTAPES

2017



ÉTAPES

2017

Modification des critères d'inspection
Fraude dans d'autres coopératives

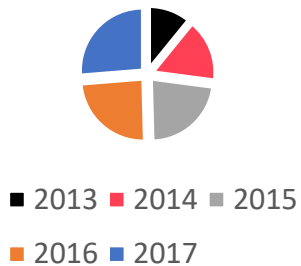
Le Département du RH alerte sur les points suivants le CA.
Discordance dans le CA.
José Manuel interdit à Pía d'être dans le CA.
Rocio Nogales rencontre José Manuel et n'est pas d'accord avec lui.
José Manuel prend des décisions sans le consensus du CA.

On travaille sur la base de l'intuition et de l'interprétation de la loi. RH ne considère pas que le montant non cotisable soit bien appliqué..

L'équipe se réunit pour discuter de la situation et du risque, Il est décidé de diminuer le montant des frais d'études, dans le but de les éliminer progressivement.
Des divergences apparaissent entre le président et l'équipe.

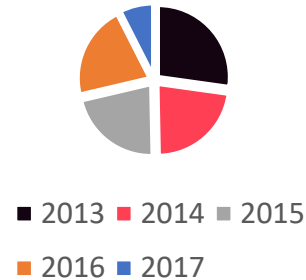
3.730.870,04 € Non cotisés

Media días cotizados



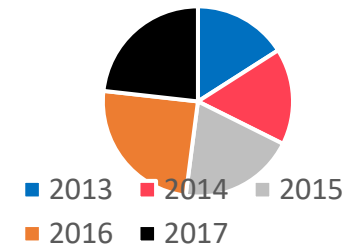
Augmentation des jours cotisés par membre

Media de base de cotización diaria



La base de cotisation diminue, donc moins de protection sociale

Media de cantidad no cotizable por día



La quantité non cotizable diminue en fin d'année

ÉTAPES

2018

Changements
en interne

Mauvaise
réputation

2057 membres

Rentrées: 7.540.195,15

Granada Bureau (3

locaux: teatro y
coworking)

Personnel de Smart ib: 18
px

En avril, nouvelle inspection et
plainte des syndicats auprès
du Groupe Smart Cooperative

Modifications dans les
procédés

Changement de critères dans le système de sécurité sociale. La distribution ne peut plus se faire par activité, mais sur une base mensuelle. Attention aux régimes artistes/généralistes.

José Manuel décide de ne pas présenter de stratégie au CA et prend la décision unilatérale de ne pas accepter de petits contrats. Il signe les contrats de location de Granada sans en avertir personne.

L'inspection arrive à Smartib et Aura à partir du registre des coopératives, mais on transmet que des infos partielles.

Gabriel explique la situation lors de l'AG ordinaire, une partie du CA démissionne, et des membres de l'équipe quittent le projet en raison de désaccords avec la direction et la stratégie adoptée. 600 000 € sont demandés à Smart Be.

Lors de l'AG, Pia met en évidence le manque de transparence et le manque de direction et de décision du projet de Séville. Ils posent également des questions sur la situation actuelle. Gabriel demande qu'il soit consigné dans le procès-verbal qu'il n'a approuvé aucune décision du CA. Après cette mise en lumière de la situation interne, la confusion est évidente, et il y a un exode des membres.

Aura engage les avocats de Cuatro Cases pour l'appel. Macarena nous dit qu'elle ne voit pas cela comme une bonne approche. Et le nouveau CA avec le désaccord de la présidence, donne le pouvoir à Macarena pour qu'elle puisse rédiger l'appel avec Silvia, et ne pas avoir à payer 250 000 euros à Cuatro Cases. Elles parviennent à faire sortir Smart Ib de la plainte.

Baisse des revenus, et embauche massive de personnes pour l'équipe. Selon José Manuel, la condition pour que Smart Be aide financièrement était de faire un investissement pour se développer. 690.000 euros sont investis sans stratégie, sans contrôle et par décision unilatérale.

ÉTAPES

2019

Echec
d'un Tool

[Ver demo](#)

Une entreprise est engagée pour le développement d'un outil informatique. : 30.000 €

Procès mars 2023

L'autorisation nous est refusée (autorités fiscales et sécurité sociale) pour être un programme autorisé pour l'envoi de fichiers (factures électroniques, fichiers de sécurité sociale, SII)

Ils ne parviennent pas à relier le Tool à notre programme de gestion afin de ne pas dupliquer le travail.

Audit de sécurité pour la conformité au GDPR. De nouvelles exigences ont dû être mises en œuvre et le budget de maintenance et de développement a augmenté.

Le service juridique ne donne pas carte blanche aux solutions proposées.

Les modèles P2P, 10 ans à développer des recherches et des solutions ne voient pas l'intérêt d'un nouvel outil avec tous les outils déjà sur le marché.

La résolution du gouvernement contre Factoo est publiée, la disqualifiant en tant que coopérative. Il ne s'agit pas d'une coopérative, les membres doivent être des indépendants. Factoo est considéré comme un intermédiaire et un outil informatique pour la gestion de l'activité (la résolution fait 358 pages, dont 52 pages mettant en évidence comment ils dévirtualisent et sont des intermédiaires).

Amendes pour la coopérative et les membres

ÉTAPES

2019

Echec
d'un Tool

Tout le travail d'automatisation effectué précédemment est perdu. Et on a l'impression de revenir à l'âge de pierre.

Les conseillères perdent le contrôle de l'activité coopérative du membre, ce qui démotive leur travail. Elles deviennent des validateurs de données.

Les clients refusent de signer via la plateforme, ils considèrent que cela représente beaucoup plus de travail. Ils continuent à envoyer le contrat signé de manière traditionnelle.



Une application serait nécessaire.
Pas seulement un site web réactif

99% des membres ne sont même pas au courant des jours réels pour demander l'enregistrement, le taux de TVA et les données correctes. Les conseillers prennent plus de temps pour gérer les activités.

Les membres passent beaucoup plus de temps pour être en mesure de gérer une activité. Plaintes constantes, demande de réduction de la marge de Smart..

Ils ne font pas confiance à leur propre système, ils demandent une signature avec une plateforme vérifiée, ils ne font pas confiance au fait qu'il existe déjà une plateforme qui leur est propre.

Le suivi numérique vient soulever la question juridique de la charge de la preuve. La vérification du membre est nécessaire lors de la modification de la période d'exécution.

Pas de réponse à temps depuis la plateforme

Ils passent de la gestion du contrat avec le client à la gestion d'autres variables qui les dépassent.

ÉTAPES

2019

Echec
d'un Tool

Souscrire une assurance responsabilité civile pour se prémunir contre les problèmes liés à l'outil. Obligatoire

Location de ses propres serveurs.

Développement du département informatique pour : dépannage, sauvegardes, protocoles de perte de données, piratage.

Augmentation du budget de maintenance et modifications (incertitude, nous ne savons pas combien de modifications il peut y avoir).

Comme il ne s'agit pas d'un outil autorisé par le gouvernement, nous ne disposons pas d'informations sur les changements de réglementation. Par conséquent, tant que la loi ne sera pas adoptée, les changements ne seront pas connus..

Nécessité d'engager une personne qui puisse informer sur tous les changements et règlements possibles. C'est désormais chose faite grâce au programme de gestion dont nous disposons. Ils sont chargés de tout préparer pour le moment où le règlement sera approuvé. En Espagne, si une loi est adoptée, elle entre en vigueur le jour suivant.

L'outil restera inopérant jusqu'à ce que l'on puisse vérifier que tout est correct. Au cours de l'année dernière (2022), il y a eu 4 amendements à la loi sur le travail qui ont une incidence.

Tout ce que l'outil applique est contractuel avec le membre. Gardez à l'esprit qu'il ne peut pas donner d'erreurs, et que le fait qu'il soit inopérant est un gros problème.

125.000 € de coût annuel
Presque 3 fois le coût actuel de la structure.

IMPOSSIBLE

Smart

ÉTAPES

2020

Covid-19
Changements

Nouveau CA --> Nouvelle stratégie.

Examen de tous les processus de Smart Ib. Trouver des solutions aux problèmes rencontrés et consolider le modèle.

Automatisation de toute la documentation sociétaire grâce à notre logiciel de gestion.

- Livre des membres
- Certificats de fin de relation sociétaire

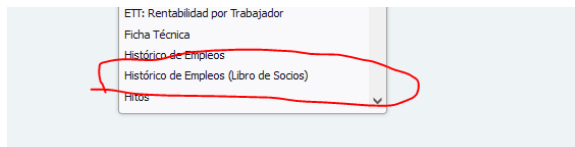
Approbation du
Règlement de
Régime Interne

<https://www.smart-ib.coop/media/uploads/2020/09/RRI-3.pdf>

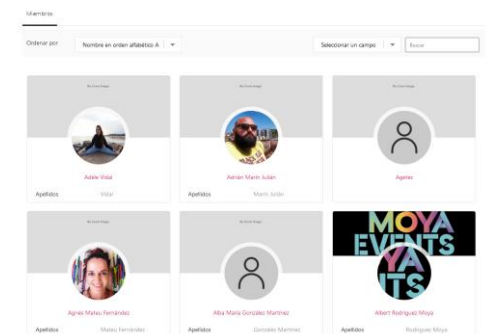
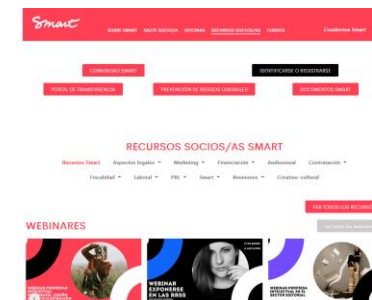
Création du Bilan Social

[Ver balance social](#)

Création de l'espace Ressources membres



[Ver libro de socios/as](#)



ÉTAPES

2020

Covid-19
Changements

Démocratisation de la prise de décision --> Focus sur les publications de Smart Be

Location d'une plateforme de vote en ligne certifiée



Création d'un site web où toutes les informations de l'AG peuvent être affichées à l'avance.

<https://www.smart-ib.coop/asamblea-general-2021/>

Réunions préparatoires pour pouvoir expliquer et définir les questions relatives à l'Assemblée générale et pour pouvoir déléguer le vote

2

Déployer et renforcer la participation

Télécharger l'AG sur le site web de l'Assemblée, afin que les gens puissent la regarder en version enregistrée.

Prolongation du vote. Vous pouvez commencer à voter à partir de la réunion préparatoire et du téléchargement de la documentation et des vidéos de l'Assemblée générale, jusqu'à 24 heures après sa tenue et l'envoi du courrier avec l'AG en vidéo différée.

53% de participation des membres actifs

ÉTAPYES

2020

Covid-19
CHANGE
MENTS

La sostenibilidad del modelo Smart.

Équilibre entre les recettes et les dépenses. Réduction de 50 % des dépenses

Intensification de la gestion du recouvrement

L'apport de liquidités dans la gestion du recouvrement nous permet de ne pas avoir à demander de l'argent à Smart Be

Solicitud à Fiare d'une autorisation de découvert de 100.000 €

Nouveaux services et partenariats.
Lancement prévu en 2021

Étude sur l'élévation des marges de Smart (rapport des résultats envoyé à Smart Be).

Si elle n'est pas portée à 18%,
Smart reste invivable, avec une participation bien moindre.
Irréalisabilité de l'augmentation de la marge de Smart.

Étude d'autres options pour la contribution de la marge Smart Ib.

ÉTAPES

2021

NOUVEAUX
SERVICES



Conseils pour la recherche de subventions. 80% Smart- 20% Fandit

AEOS

Conseil sur les questions sociétaires de l'Association espagnole des orchestres symphoniques.



Recherche pour travailler avec Blockchain dans le secteur culturel dans des modèles coopératifs



Présentation du projet Culture For Hub pour l'appel Erasmus Plus Projet : Par des campagnes de crowdfunding pour l'initiation de projets, créer un itinéraire d'accompagnement pour l'amélioration de l'entrepreneuriat.



Gestion laborale et fiscale pour l'Association Alimmenta

ÉTAPES

2021

NOUVEAUX SERVICES

- Conseils sur les campagnes de crowdfunding avec Nanoma Estudio.



COLLABORATIONS

Feedback focus group

Country: **SPAIN**

Date: **April 30 2021**
12:00 – 14:00 p.m.

Participants:

- Felipe Corredor (Riders x Derechos)
- Rocío Nogales (Smart Ibérica)
- Rubén Ranz (UGT)
- Fernando Rocha (Fundación 1º de Mayo, CCOO)
- Israel Sánchez (CAIS- Consorcio Andaluz de Impulso Social)
- Sofía Pérez de Guzmán (UCA)
- Ester Ulloa Unanue (UCA)
- Lucía del Moral (UCA)
- Marcela Iglesias Onofrio (UCA)

swirl PROJECT

Participation au projet **Slash Workers and Industrial ReLations (SWIRL)**, <https://www.swirlproject.eu/>) financé par la DG Emploi et Affaires sociales de la Commission européenne.

Rocío Nogales, membre utilisateur et membre du CA, a examiné le chapitre 4 du livre, résultat final du projet, intitulé "Contingent Workers' Voice in Southern Europe : Collective Experiences of Protection and Representation". Le titre du chapitre 4 que j'ai examiné est intitulé "SMART IBERICA, une coopérative andalouse de promotion des entreprises : "Pas seulement un moyen de facturer votre travail".

Smart

ÉTAPES

2022

DIVERSIFICATION
DES PUBLICS

L'accent est mis sur la communication du fait que Smart est plus que des artistes. Augmentation significative dans les secteurs suivants

- **Guides touristiques** : étude des réglementations régionales pour les guides
- **Des formateurs issus d'un large éventail de secteurs**
- **Thérapies alternatives (bien-être)**
- **Traducteurs, écrivains, rédacteurs, diffuseurs**
- **Sports et loisirs** : pilates, moniteur de voile, yoga
- **Conception et maintenance de sites web, informaticiens**
- **Architectes (dessinateurs)**

ÉTAPES

2022

AUGMENTATION
DU MARGE SAMRT
POUR CERTAINS
SERVICES

Application d'une augmentation de la marge Smart en fonction de l'utilisation de Smart Ib. Exceptions :

- **Appels d'offres et subventions** : 10 % ou 15 % selon le temps qui y est consacré.
- **Négociations avec de nouveaux clients à la recherche de nouvelles opportunités de développement de projets en partenariat.** Intermédiation 15%.
- **Nous partageons des espaces pour le développement de l'activité du membre**, comme une valeur ajoutée aux services mutualisés offerts, nous augmentons à 15%.

ÉTAPES

2022

AUTOMATISATION

Etude des tâches administratives --> Sécurité sociale plus de temps : 2 h/ environ.

Changement dans la gestion de la sécurité sociale. Ils demandent que des champs supplémentaires soient remplis.

Le programme de gestion demande la connexion avec la sécurité sociale. Une fois l'ordre de paie rempli, il extrait un fichier qui se connecte à la sécurité sociale et génère toutes les inscriptions et annulations de sécurité sociale en une seule fois.

Avant : remplir à la main ces champs pour chaque emploi de chaque membre.
1 pour l'enregistrement et 1 pour le désenregistrement

Maintenant, il ne nous reste plus qu'à renseigner l'emploi du membre - la paie, le paiement, l'inscription et la radiation. Un fichier est extrait et envoyé à la sécurité sociale. Tous les mouvements.

ÉTAPES

2022

AUTOMATISATION

Signature de la documentation - Tâche en cours lorsque nous avons des problèmes avec les membres.

Étude des outils qui facilitent la signature de la documentation : par exemple Docusign, adobe

Rapport juridique de la signature simple par des applications vérifiées.

Création documents adaptés à la app

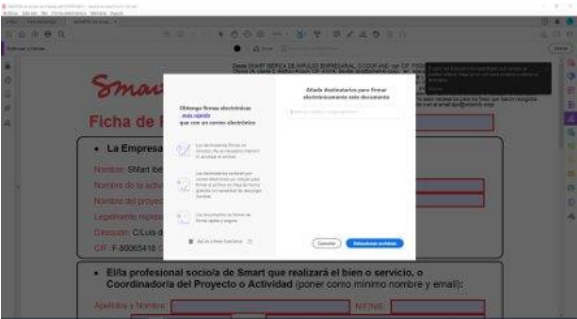
Nous incorporons Adobe Sign

Etude de l'utilisation de power Automate (avec licence office 365) pour automatiser le fait que membre puisse remplir un formulaire, et créer le pdf.

Power automate est actuellement utilisé pour automatiser les envois et les réponses des membres pour la PRL.

Toute la documentation est envoyée au membre via Adobe Sign.

Certificat et enregistrement de la validité juridique de la signature simple



Todos los acuerdos

RESPONSABLE	MEMBRAS	TITULO	ESTADO	FECHA DE CREACION
Agreement@smart-ib.com	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	27/06/2022
Maria Pilar Lopez	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	07/06/2022
María	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	07/06/2022
Agreement@smart-ib.com	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	07/06/2022
Maria Pilar Lopez	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	26/05/2022
Maria Pilar Lopez	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	26/05/2022
Maria Pilar Lopez	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
Maria Pilar Lopez	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Finalizado	27/06/2022
Agreement@smart-ib.com	1%	SOLICITUD DE INCORPORACION COMO SOCIO_SOCIA	Enviado para su firma	27/06/2022



Ofrece seguimiento y recordatorios automatizados para la firma de doc.



ÉTAPES

2022

NUEVOS SERVICIOS

Membre collaborateur --> Le membre ne gère pas son activité dans la coopérative, mais paie pour que nous gérons son activité au niveau de la comptabilité et de la fiscalité, ainsi que de la facturation.

Justification de la subvention : Payer Smart pour les aider à justifier les subventions qu'ils reçoivent (Non-partenaire)

Podcast :



Préparer la formation pour les partenaires --> les faire payer. Nous préparons la communication, qui est ce dont ils ont dit avoir le plus besoin.

<input type="checkbox"/>	Prevención de Riesgos Laborales	3
<input type="checkbox"/>	Protección de datos	
<input type="checkbox"/>	CURSOS SOCIOS/AS SMART	
<input type="checkbox"/>	SMART-ESTRUCTURA	

Vente des webinaires que nous donnons gratuitement aux membres



ÉTAPES

2022

NUEVOS SERVICIOS

Gestion fiscale de l'Association - Vive Malasañ



Nous continuons avec les partenariats et les services de 2021

Nous fournissons le service que nous offrons aux membres à des entités qui ont déjà été créées.

- Gestion
- Ressources humaines
- Conseils sur les questions d'entreprise
- Conseils juridiques
- Conseils sur la PRL
- Facturation
- Subventions

**Prémisse à l'automatisation.
Chaque tâche administrative
qui prend 10 minutes a été
automatisée.**

ÉTAPES

2022

ÉVÉNEMENT 20 octobre : " La Casa de las Sirenas " (Séville)

- Créer des synergies avec d'autres institutions (accords de collaboration possibles).

- Smart Ib. visibilité vis-à-vis d'autres entités de l'économie sociale et d'autres organisations dédiées à l'entrepreneuriat.

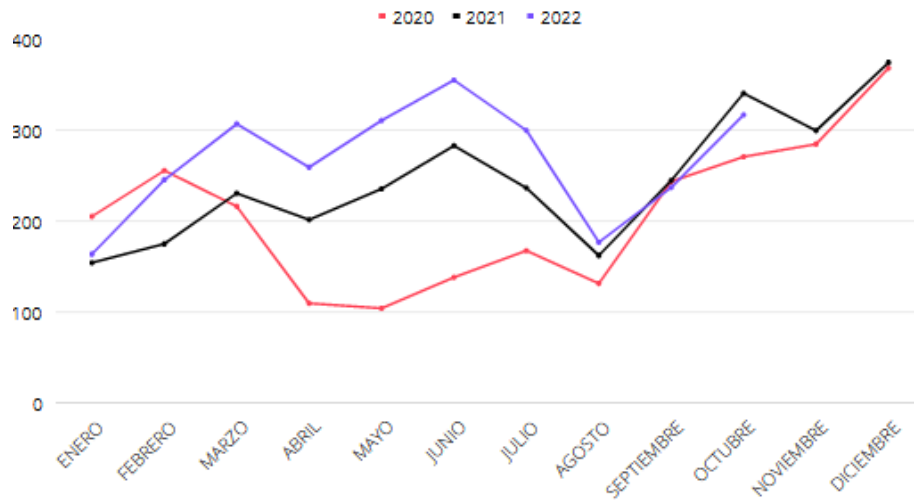
- Visualisation des projets des membres



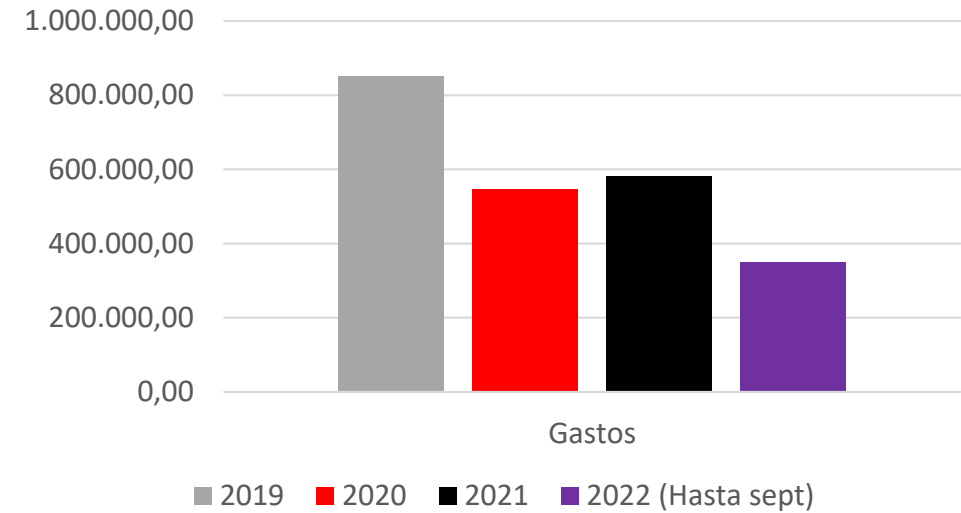
2020-2022

2022

RENTRÉES



Dépenses



Thanks so much