



Chère équipe et chers membres du Conseil d'Administration de SmartBe :

Nous sommes reconnaissants de la réponse que Maxime nous a envoyée jeudi dernier, 13 juillet. Après l'avoir lue attentivement, nous avouons que nous nous attendions à une réponse plus exhaustive compte tenu de la gravité des sujets auxquels notre lettre du vendredi 7 juillet faisait allusion. Nous regrettons que vous considériez cette lettre comme le résultat d'une volonté de créer une controverse ou de la décision de SmartBe d'arrêter prématurément son soutien financier à SmartIb, car elle reflète une incapacité à clarifier la véritable motivation de notre action : demander la rectification d'un discours qui a gravement déformé la vérité au sujet de SmartIb.

Sur la base de notre droit à exiger que seule la vérité sur le fonctionnement et les résultats de notre coopérative soit communiquée et à exercer une critique constructive en tant que membres de SmartEU qui croient fermement au modèle Smart et à son réseau européen, nous nous adressons à nouveau à vous. En tant que dirigeant de SmartBe, nous exigeons de vous les deux actions suivantes :

- SmartBe must rectify the information provided about SmartIb to its member associates in Belgium and the rest of the SmartEU members through a written statement that summarizes the data contained in this letter.
- SmartBe must refrain from referring to SmartIb in derogatory and discrediting terms, as it has been doing for the past two years.

De plus, nous aimerions demander une réunion avec le Conseil d'Administration de SmartBe et les représentants de SmartEU après l'été pour clarifier toute information et ainsi commencer un nouveau chemin de confiance, de transparence et d'apprentissage mutuel, des valeurs qui guident nos efforts. Nous avons toujours défendu notre position avec des critères objectifs et mesurables, mais nous n'avons pas de réponse avec le même niveau de rigueur. Donc nous considérons avec une certaine inquiétude l'avenir de Smart tel qu'un exemple international d'entreprise sociale engagée dans les valeurs de l'économie sociale. Espérons que ce n'est qu'un sentiment et qu'une rectification et/ou une preuve viendra bientôt.

Nous sommes préoccupés par la manière dont l'information est traitée et dont la communication a lieu dans SmartBe en ce qui concerne SmartEU et ses membres. Des décisions sont prises unilatéralement qui affectent un membre et ont donc des répercussions sur le reste des SmartEU. Sur base de la dernière communication reçue, il y a selon nous des lacunes significatives qui pourraient être revues et améliorées en ce qui concerne la communication interne et externe du groupe ainsi que les valeurs et

principes qui devraient gouverner toute entreprise sociale. Nous nous sommes inspirés de sources académiques ainsi que d'autres personnes qui ont inspiré le modèle Smart, entre autres Sandrino Graceffa. Ces sources sont énumérées ci-dessous à titre de rappel et d'inspiration :

### **1) Communication interne/externe de SmartBe**

Nous avons détecté des lacunes dans la rigueur du traitement et de l'interprétation des rapports envoyés par SmartIb pour l'année 2022 et du rapport trimestriel pour l'année 2023, ce qui conduit à des incohérences dans le discours de la direction générale de SmartBe. De plus, il est difficile de croire qu'il s'agit d'une opinion personnelle de Mme Françoise Kemajou, car sa communication a été rendue publique par la direction de SmartBe le jour de votre Assemblée Générale et son intervention a été diffusée en direct ce jour-là et est encore disponible sur YouTube aujourd'hui. Cette intervention comprend des informations mensongères qui compromettent sérieusement l'image de SmartIb en tant qu'entreprise de l'économie sociale et solidaire reconnue en Espagne (malgré les énormes obstacles surmontés) ainsi que notre appartenance à Smart EU. Nous mettons à disposition les preuves écrites et audiovisuelles suivantes avec des informations contraires à ce que nos rapports comptables et d'activité montrent :

- Le rapport d'activité de SmartBe. Ce rapport a été publié sur le site de l'assemblée générale en juillet 2023. Voir l'annexe pour plus de détails (erreurs en rouge et notre correction en vert).
- Courriels de SmartIb en mars et juin 2023 demandant la correction des erreurs sur la marge de 7,5%, le chiffre d'affaires et les services aux personnes morales. Voir annexe.
- Vidéo de l'Assemblée Générale de SmartBe en juillet 2023 et qui a été publiée. L'extrait montre le discours de la direction de SmartBe sur la direction de SmartIb. Aucune de leurs déclarations ne correspond à la vérité. Voir le lien vers la vidéo en annexe.

### **2) Démocratie et justice**

A notre avis, cette déconnexion au niveau de la communication révèle un manque de démocratie interne qui pourrait être corrigé, étant donné que des décisions lourdes de conséquences et dommageables sont prises au niveau de l'image individuelle et collective sans tenir compte de la capacité critique de la partie lésée, puisqu'il n'y a pas d'avis préalable à cette communication publique, mettant en cause un invité à l'événement et membre de Smart EU.

La décision d'abandonner le soutien financier de SmartIb prévu jusqu'en 2025 nous a été communiquée par téléphone deux mois avant la réunion du comité d'administration de fin novembre 2022. Nous ne savons donc pas selon quels critères objectifs de telles décisions sont prises, par qui et sous quelle forme de gouvernance. Les quatre mesures énumérées dans notre précédent courriel ont été déduites sur la base de discussions et d'échanges informels avec la direction de SmartBe, mais nous n'avons toujours pas reçu de document détaillé expliquant ces critères.

### 3) Égalité

Nous savons qu'en 2021, SmartBe a notifié par écrit que la condition pour adhérer au SIFD (Smart International Fund Development) était d'accepter que le pouvoir de décision appartienne à l'entité qui donne l'argent, c'est-à-dire SmartBe, et que les autres pays pouvaient s'exprimer mais ne participaient pas de la décision. La décision finale reviendrait uniquement à l'investisseur.

Cependant, l'expérience nous donne la possibilité d'apprendre et, comme il est apparu clairement dans le dernier atelier du réseau européen pendant l'AG en juin dernier, nous et le reste des membres de SmartEU manquons d'une impulsion sérieuse pour le développement d'un réseau européen où les principes démocratiques et l'égalité concernant la direction que nous devrions prendre, qui incorporeraient la capacité de la prise de décision partagée et pas seulement de l'opinion. Partager l'égalité des droits, c'est nous donner la capacité de décider du réseau européen que nous voulons et de participer à sa gouvernance et à la mise en œuvre de mesures convenues conjointement.

Si, pour une raison ou une autre, cela n'est pas possible, alors les bases des décisions et les critères de leur mise en œuvre doivent être rendus publics et partagés avec les entités et les personnes concernées le plus rapidement possible.

### 4) Équité

Nous ne parviendrons à l'égalité des droits et des obligations pour tous les membres de Smart EU que si nous suivons la voie de l'équité, de la transparence et de l'impartialité. Manipuler et diffuser publiquement des informations erronées, déformer des données ou dissimuler des informations pertinentes pour l'ensemble est injuste et décourageant. Refuser notre demande de rectification et/ou de clarification par une réponse vague est tout simplement incompréhensible.

Lors d'un examen et d'une analyse exhaustifs effectués récemment, nous avons dénombré jusqu'à 21 incohérences dans la communication entre SmartBe et SmartIb,

ce qui nous amène à penser qu'il existe un problème grave qui doit être identifié et résolu dans les plus brefs délais. Nous donnons accès à un rapport reprenant les 4 points que nous avons mis en évidence : [Report in English](#) | [Informe en español](#) | [Rapport en français](#)

## 5) Solidarité

La solidarité est une relation humaine dérivée de la justice, basée sur l'égalité, où l'un prend les charges de l'autre comme les siennes et en assume la responsabilité avec l'autre. Nous sommes une équipe de personnes extrêmement reconnaissantes du soutien et de l'impulsion que nous avons reçus pour mettre en place et soutenir le projet SmartIb et le réseau européen depuis sa création. Notre priorité est de parvenir à l'équilibre et au remboursement du prêt financier, ainsi que de soutenir et d'aider les autres membres du groupe. Cependant, nous pensons qu'il est injuste de nous tenir pour responsables de la désinformation concernant notre gestion en 2022 et 2023. Même si les informations communiquées publiquement et à la télévision lors de la dernière AG étaient vraies, il nous manque des alternatives plus collaboratives et consensuelles, moins drastiques, hiérarchiques et basées sur l'imposition, surtout venant d'une entreprise sociale dont le principe fondamental est la solidarité et la coopération. Au contraire, notre équipe renouvelée a montré qu'elle a travaillé dur pour atteindre ses objectifs, en agissant toujours de manière exemplaire et transparente, comme en témoignent les nombreux rapports soumis, et les accusations n'ont aucun fondement ni aucune preuve.

En résumé, en tant que membres d'une coopérative, nous croyons aux valeurs éthiques que sont l'honnêteté, la transparence, la responsabilité sociale et le souci des autres. Il est sage de rectifier. Lorsque quelqu'un a tort et que cela est prouvé, la rectification est une action juste. Si vous ne rectifiez pas, vous devez au moins respecter le principe de transparence en présentant des preuves objectives à l'appui de votre position.

À ce jour, nous n'avons reçu aucune réponse allant au-delà de déclarations génériques et d'informations vagues. Nous sommes en droit de savoir quelle est l'origine et la cause de ce manque de vérité, et quelles sont exactement ces "attentes" que les membres de Smart EU doivent satisfaire, ainsi que leurs barèmes et sur quels critères objectifs elles sont basées, avec un niveau de détail raisonnable et mesurable. Enfin, nous demandons également à participer plus activement à la création de notre réseau européen et aux affaires économiques communes, sur la base des principes de transparence, de solidarité, d'équité, de justice et de gouvernance démocratique.

Au nom de l'ensemble du Conseil d'Administration de SmartIb et en tant que membre de Smart EU, nous réaffirmons notre attachement aux valeurs et principes de l'entreprise sociale ainsi que notre esprit de critique constructive et notre affection pour ce projet que nous avons en commun.

Ensemble et solidairement,

Membres de structure et Conseil d'administration de SmartIb

## ANNEXE

### PREUVES ÉCRITES ET VIDÉO DE FAUSSES DÉCLARATIONS. DEMANDES DE CORRECTION PAR SMART IBÉRICA.

#### 1. PREUVES ÉCRITES

Au 20/04/2023	ALLEMAGNE SmartDe	AUTRICHE SmartAt	ESPAGNE SmartIb	FRANCE SmartFr	ITALIE SmartIt	PAYS-BAS SmartNI	SUÈDE SmartSe	
Forme juridique (toutes sans but lucratif)	Coopérative	Coopérative	Coopérativa de Impulso Impresarial	Coopérative	Cooperativa Impresa Sociale	Fondation	Société à responsabilité limitée – sans but lucratif par statuts	
Année de début	2015	2014	2013	2009	2014	2013	2012	
<b>STRUCTURE</b>								
Nombre de bureaux	*2+1espace de travail partagé	1	3	3 (fermeture de 12 bureaux depuis 2021)	2	1	2	
Équipe permanente (dont conseiller-ères)	14	9	9	27	7	2	4,5	
Utilisateur-ices de services dans l'année	250	330	795	1.016	1.650	12	323	
Chiffre d'affaires en k€ *(variation en comparaison du CA de 2021)	4.023 (+14%)*	1.677 (+5%)*	3.285 (+28%)*	3.329 (+30%)*	9.876 (+7%)*	6.498 (+48%)*	129 (+145%)*	3.620 (+89%)*
<b>SERVICES</b>								
Prise en charge complète de la gestion administrative, comptable et financière de l'activité et des projets								
Pour les personnes physiques	x	x	x	x	x	x	x	
Pour les personnes morales	x	x	x	x	x	x	x	
Fonds de garantie en cas d'impayés	x	x	x	x	x	x	x	
Délais de règlement des rémunérations	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	10 du mois suivant la prestation	7 jours fin de prestation	10 du mois suivant la prestation	Fin du mois	7 jours fin de prestation	
Assistance juridique	x	x	x	x	x	x	x	
Contribution coopérative (sur facturation HTVA)	9%	10%	7,5% à 15%	10%	9,5%	6,5%	6,5% à 10%	

Document original : <https://indd.adobe.com/view/9a1ce341-9635-4be4-9c8c-39a66b546ba6>

- Courriel demandant la modification des points rouges figurant sur le graphique.  
[https://www.smart-ib.coop/media/uploads/2023/07/mail\\_smart\\_ib\\_con\\_smart\\_be\\_sobre\\_smart\\_ib3.pdf](https://www.smart-ib.coop/media/uploads/2023/07/mail_smart_ib_con_smart_be_sobre_smart_ib3.pdf)
- Extrait du courriel indiquant que nous fournissons des services à des personnes morales, et que notre marge est variable entre 7,5% et 15%.

- Contribución cooperativa (en la facturación): sigue al 7,5%? Sí de manera general, pero luego tenemos un variable dependiendo de ciertas circunstancias:

Subvenciones o licitaciones: de 15 a 20%

Proyectos que SmartIb gestiona porque el cliente le contacta a él 15%

Proyectos de mayor embergadura y trabajos por parte de las asesoras de Smartib: 15%

En los servicios que ofrecemos, también ofrecemos para personas jurídicas (Personnes Morales)

- c. Le chiffre des recettes vous est également envoyé corrigé le 5 juin, la clôture de l'audit externe vérifiant l'information.

Résumé des comptes annuels :

<https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/CUENTAS-ANUALES-DE-SMART-2022-4.pdf>

Resultado del ejercicio resumido:

SMART-IB RESUMEN RESULTADOS 2022	IMPORTE	% GASTOS
TOTAL INGRESOS	3.329.651,66	8,92
TOTAL GASTOS SOCIOS	3.032.635,19	91,08

Extrait des rentrées dans les comptes annuels

Il y a une différence de près de 45.000 €. Apparemment peu, mais si nous prenons 7,5%, nous aurons le salaire du technicien en prévention des risques professionnels pendant 4 mois. Nous ne parlons pas de la quantité mais de la qualité de l'information.

Vous pouvez consulter l'audit complet ici :

<https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/SMA-ccaa-e-informe-de-auditoria-31.12.2022-signed-signed-1.pdf>

Vous pouvez consulter le courriel envoyé avec le chiffre d'affaires et les comptes annuels à Smart Be en mai 2023 : [https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/mail\\_cuentas\\_anuales\\_mayo.pdf](https://www.smart-ib.coop//media/uploads/2023/07/mail_cuentas_anuales_mayo.pdf)

## 2. PREUVES VIDÉO

De graves déclarations erronées concernant la gestion de Smart España ont été publiées en vidéo. L'extrait est disponible sur le lien suivant :

<https://vimeo.com/846428665/db775b7f8a?share=copy>