



Chers collègues, chers collègues de SmartBe,

Nous vous contactons exceptionnellement du Conseil de Direction au Conseil d'Administration en raison du caractère exceptionnel de la situation que nous vivons.

Le témoignage de notre collègue Emek Filogullari à son retour de Bruxelles, où il a eu l'occasion d'assister à l'Assemblée Générale de SmartBe et à la réunion des différentes entités qui confirment SmartEU, ainsi que les nombreuses preuves de soutien reçues jusqu'à présent, rendent nécessaire notre réaction en tant qu'organe directeur de la coopérative de promotion d'entreprises SmartIb.

Nous dénonçons par la présente le climat de harcèlement que nous subissons depuis des années de la part de SmartBe. Ce climat de harcèlement est accentué par une récente campagne de discrédit basée sur la désinformation et le manque de transparence sur la réalité de notre coopérative et des personnes qui la composent, et qui vise aussi bien les membres de SmartBe que le reste des entités qui composent SmartEU. Nous ne connaissons pas les raisons de cette situation, mais à travers de cette lettre nous disons "ÇA SUFFIT".

Au-delà du manque flagrant de gentillesse et d'accueil de la part du leadership de SmartBe envers nos collègues lorsqu'ils se rendent à Bruxelles en tant que membres de la communauté SmartEU (à l'exception notable de Sergio et Laure), lors de l'AG de SmartBe qui s'est tenue le 20 juin dernier, une série de fausses informations a été transmise aux membres. Cela a malheureusement obscurci un macro-événement qui devrait être considéré comme "coopératif" mais qui est tombé dans la "division" la plus absolue, en répandant de fausses rumeurs qui nous ont également pris par surprise, sans aucune réunion ou conversation préalable, pour lesquelles nous sommes maintenant obligés, injustement et une fois de plus, de nier les faits dont nous sommes accusés. Des quatre indications que SmartBe nous a données pour assurer la viabilité de notre coopérative, les suivantes sont vérifiées :

Indication 1 : "Smart Be ne peut pas être la seule source de financement".

Une police de crédit de 100 000 € a été négociée avec Fiare Banca Etica pour financer la coopérative. Nous avons également créé des services pour des partenaires externes afin de croître économiquement et de s'autofinancer : création d'une plateforme de formation sur la prévention des risques professionnels pour les parties tierces, utilisation partagée du bureau de Séville, conseils sur la gestion de la coopérative, etc.

---



Indication 2 : "Augmenter la marge SmartIb".

Il est décidé de développer une marge variable de la SmartIb. En 2022, tous revenus confondus, la marge SmartIb est de 9,05%. Malgré la réalisation d'études sur l'infaisabilité de l'augmentation de la marge SmartIb.

En 2019, en collaboration avec le groupe de recherche académique de l'Université Complutense "P2P models" et Indaga Cooperativa, une étude a été réalisée sur les conditions et l'employabilité de nos membres, ainsi que sur leur rémunération. C En 2021, avec eux et les données fournies, une étude d'impact sur l'augmentation de la marge de Smartib a été réalisée, également disponible [ici](#). La conclusion des deux rapports est claire : l'augmentation de la marge de Smart est irréalisable.

Indication 3 : "Mettre en œuvre l'automatisation".

Nous élaborons un plan d'automatisation depuis 2015. Ce plan est basé sur différentes études qui étudient l'automatisation comme l'optimisation des ressources, et non comme la numérisation, un problème que nous avons résolu depuis notre création, en raison de la décentralisation. La partie technologique a été développée dans un premier temps avec Julek, et dans un second temps avec une entité externe avec laquelle nous sommes actuellement en litige. Face aux obstacles rencontrés par manque de connaissances, nous nous sommes alliés à IDEIKON pour adapter leur programme. Vous pouvez consulter le rapport d'automatisation [ici](#).

Indication 4 : "Réduire les coûts".

En 2019, la structure Smart Ibérica avait un coût de 884 093,38 €, en 2020 il a été réduit à 520 503,12 € et pour 2023 il y a une prévision de 438 362,88 €. Vous pouvez consulter le rapport sur l'évolution de Smart Ib [ici](#), ainsi que la récapitulation des budgets approuvés en AG [ici](#).

La conformité aux quatre critères qui, selon la direction de SmartBe, serviraient à discréditer l'activité de SmartIb, est facilement vérifiable dans les rapports réguliers, les informations, les réunions et les conversations que nous avons fournis à la direction de SmartBe avec la meilleure volonté de coopérer. C'est pourquoi cette campagne de discrédit est doublement surprenante, tant sur le plan humain que sur le plan purement commercial, car elle est totalement fausse et infondée.

En tant qu'entreprise ayant 10 ans d'activité dans le secteur connu pour sa précarité et son intermittence, qui a surmonté une gestion douteuse de la part de l'équipe dirigeante précédente, ainsi qu'une pandémie et jusqu'à 147 inspections du travail résolues avec succès, nous exigeons d'être respectés en tant qu'entreprise et en tant que communauté de professionnels.

---



En tant que coopérative espagnole, nous défendons avec ferveur un modèle coopératif basé sur la mutualisation des ressources et des besoins, sur l'absence de profit et l'entraide, ainsi que sur la création de bien-être pour notre communauté de membres et les communautés qui nous entourent. Les sept principes de l'Alliance Coopérative Internationale guident notre action et notre développement, afin de contribuer à la durabilité de nos sociétés et de notre planète.

Au vu de ce qui précède, et sans exclure la possibilité d'une action en justice, nous demandons au Conseil d'administration de SmartBe les deux mesures correctives immédiates suivantes :

Que SmartBe rectifie les informations fournies sur SmartIB tant à ses membres en Belgique qu'aux autres membres de SmartEU par le biais d'une déclaration écrite fournissant un résumé des données contenues dans cette lettre.

Que SmartBe s'abstienne de discréditer SmartIB comme elle l'a fait ces dernières années.

Nous sommes conscients d'avoir commis des erreurs, mais plus fort a été l'élan de nos membres pour renouveler ce qui ne fonctionnait plus et s'adapter à une nouvelle phase où l'écoute, la responsabilité partagée, la réciprocité et l'humanité sont les clés. Nous sommes également pleinement conscients de l'environnement hostile auquel nous sommes confrontés, mais nous ne laisserons pas cette hostilité émerger de la part de ceux qui devraient constituer un réseau. Nous sommes très inquiets pour nos collègues européens, car ils ne font pas partie d'une véritable gouvernance partagée qui prend en compte le travail effectué dans chaque pays. Nous avons plus que démontré depuis le début que nous croyons en l'idée d'une SmartEU basée sur une conjugaison de valeurs essentielles, d'un modèle d'entreprise et des particularités et richesses uniques de chacune de ses composantes.

Tout comme nous avons fait preuve d'un engagement fervent en faveur de la transparence envers nos membres, nous n'avons pas manqué de fournir toutes les informations relatives à notre activité. Nous nous sommes renseignés, nous avons demandé des informations et des conseils, et nous avons avoué les doutes qui sont normaux dans un projet entrepreneurial guidé par des principes coopératifs comme celui-ci.

Dans l'attente de vous lire, nous vous adressons nos meilleures salutations.