



Estimadas compañeras, estimados compañeros de SmartBe,

Nos ponemos en contacto con vosotras de forma excepcional de Consejo Rector a Consejo de Administración dada la excepcionalidad de la situación que estamos viviendo.

El testimonio de nuestro compañero Emek Filogullari tras su regreso de Bruselas, donde tuvo ocasión de asistir a la Asamblea General de SmartBe y a la reunión de las distintas entidades que confirman SmartEU, así como las numerosas pruebas de apoyo recibidas hasta el momento, hacen necesario nuestra reacción como órgano rector de la cooperativa de impulso empresarial SmartIb.

Denunciamos por la presente el clima de acoso que llevamos años viviendo por parte de SmartBe. Dicho clima de acoso se está viendo acentuado por una reciente campaña de descrédito basada en la desinformación y la falta de transparencia respecto a la realidad de nuestra cooperativa y las personas que la componemos y se dirige tanto a las personas socias de SmartBe como al resto de entidades que componen SmartEU. Ignoramos las razones que explican dicha situación, pero con esta misiva decimos "YA BASTA".

Más allá de la llamativa falta de amabilidad y acogida de la que hacen gala la cúpula de SmartBe hacia nuestras compañeras cuando se desplazan hacia Bruselas como integrantes de la comunidad SmartEU (con la honrosa excepción de Sergio y Laure), durante la AG de SmartBe celebrada el 20 de junio se trasladó a las personas socias una serie de informaciones falsas. Lamentablemente, esto enturbió un macro-evento que se debería considerar de "cooperación" pero que cayó en la más absoluta "división", al esparcir falsos rumores que además nos cogieron por sorpresa, sin mediar reunión ni conversación previa, por la que nos vemos ahora obligadas, injustamente y una vez más, a desmentir los hechos de los que se nos acusa. De las cuatro indicaciones que nos marcó SmartBe de cara a asegurar la viabilidad de nuestra cooperativa, se verifica lo siguiente:

- Indicación 1: "Smart Be no puede ser la única fuente de financiación"

Se negocia una póliza de crédito de 100.000 € con Fiare Banca ética para la financiación de la cooperativa. También hemos creado servicios a externos para crecer económicamente y autofinanciarnos: Creación de plataforma de formación de Prevención de Riesgos Laborales para externos, uso compartido de la oficina de Sevilla, asesoramiento en gestión de cooperativas, etc. Consulta el apartado sobre financiación

---



- Indicación 2: "Subir el margen de Smart Ib"

Se acuerda desarrollar un margen de SmartIb variable. En 2022, contando todos los ingresos, el margen de SmartIb fue de un 9.05%. A pesar de haber realizado estudios de la inviabilidad de la subida del margen de Smart Ib.

En 2019 junto con el grupo de investigación académico dependiente de la Universidad Complutense "P2P models" e Indaga Cooperativa, se lleva a cabo un estudio de las condiciones y empleabilidad de nuestros socios/as, así como sus retribuciones. En 2021 junto con ellos y los datos proporcionados se hace un estudio de impacto sobre la subida del margen de Smartib, disponible [aquí](#) La conclusión de ambos informes es rotunda: subir el margen de Smart es inviable.

- Indicación 3: "Implantar la automatización"

Desde 2015 llevamos desarrollando un plan de automatización. Dicho plan se basa en diferentes estudios y ciencias que estudian la automatización como la optimización de recursos, no basándose en la digitalización, cuestión que desde nuestro nacimiento, debido a la descentralización tenemos solventada. La parte tecnológica primeramente se desarrolló con Julek, y en segunda instancia con una entidad externa en la que estamos en juicios actualmente. Frente a las zancadillas encontradas por el desconocimiento, nos aliamos con IDEIKON para adaptación de su programa. Podéis consultar [aquí](#) el informe de automatización.

- Indicación 4: "Recortar gastos"

En 2019 la estructura de Smart Ibérica tenía un coste de 884.093,38 €, en 2020 se redujeron 520.503,12 € y para el 2023 hay una previsión de 438.362,88 €. Podéis consultar el informe de la evolución de Smart Ib [aquí](#), y también la recopilación de los presupuestos aprobados en AG [aquí](#).

El cumplimiento de los cuatro criterios que, según la dirección de SmartBe servirían para desacreditar la actividad de SmartIb, es fácilmente comprobable atendiendo a los informes periódicos, las informaciones, las reuniones y las conversaciones que llevamos proporcionando, con la mejor voluntad de colaboración, a la dirección de SmartBe. Es por ello que dicha campaña de descrédito sorprende doblemente, tanto a nivel humano como puramente empresarial, al ser completamente falsa e infundada.

---



Como empresa con 10 años de actividad en el sector reconocido por su precariedad e intermitencia, que ha superado una gestión dudosa por parte del anterior equipo gestor, así como una pandemia y hasta 147 inspecciones de trabajo superadas de forma exitosa, demandamos que se nos respete como empresa y como comunidad de profesionales.

Como cooperativa española defendemos fervientemente un modelo de cooperación basado en la mutualización de recursos y necesidades, en la ausencia de lucro y en la ayuda mutua, así como la generación de bienestar para nuestra comunidad de personas socias y las comunidades que nos rodean. Los siete principios de la Alianza Cooperativa Internacional guían nuestra acción y nuestro desarrollo, con las miras puestas en contribuir a la sostenibilidad de nuestras sociedades y nuestro planeta.

Por todo lo anterior, y sin excluir la posibilidad de tomar acciones legales, exigimos a la Junta de SmartBe las siguientes dos acciones de reparación de forma inmediata:

- Que SmartBe rectifique las informaciones aportadas sobre SmartIB tanto a sus personas socias en Bélgica como al resto de socios en SmartEU a través de un comunicado escrito que aporte un resumen de los datos contenidos en esta carta.
- Que SmartBe se abstenga de desacreditar a SmartIb como lo lleva haciendo en los últimos años.

Somos conscientes de haber cometido errores, pero más fuerte ha sido el ímpetu de nuestras socias para renovar lo que dejó de funcionar y adaptarnos a una nueva fase en las que la escucha, la responsabilidad compartida, la reciprocidad y la humanidad son las claves. Igualmente tenemos plena conciencia del ambiente hostil al que nos enfrentamos, pero no vamos a consentir que esa hostilidad surja de quienes deberían constituir una red. Nos sentimos profundamente preocupados por las compañeras y compañeros europeos, viendo cómo no forman parte de una auténtica gobernanza compartida que tome en consideración el trabajo realizado en cada país. Hemos demostrado con creces desde el principio que creemos en la idea de un SmartEU basado en la combinación de unos valores y un modelo de negocio centrales y una idiosincrasia y riqueza única de cada una de sus partes.

Igual que hemos mostrado un compromiso ferviente hacia la transparencia hacia nuestras socias, no hemos dejado de facilitar toda la información sobre nuestra actividad. Hemos realizado consultas, solicitado informaciones y consejos, así como confesado las dudas que son normales en un proyecto empresarial guiados por principios cooperativos como esta.

A la espera de su respuesta, reciban un cordial saludo.