



POURQUOI ENVOYER CE COMMUNIQUÉ ?

Dans cette vidéo, nous voulons présenter les antécédents qui nous ont conduits à rédiger le communiqué.

Depuis des années, nous ressentons une méfiance de la part de Smart Be envers notre coopérative. Cela a entraîné à plusieurs reprises une dévalorisation du travail accompli pour préserver la marque Smart.

Cette méfiance était telle qu'en février 2020, Grégory et Víctor, les auditeurs de Smart Belgique, sont venus auditer le projet et vérifier que les informations que nous avons envoyées à Smart Be étaient vraies. Il a été démontré que nous étions honnêtes, et de cette réunion est né le mécontentement de Smart Be envers l'ancien directeur, ainsi que son soutien à l'équipe. Dans l'intérêt collectif de Smart Ibérica et conscientes de l'importance du soutien de Smart Be, nous avons entamé tout le processus de changement de l'équipe dirigeante.

Personnellement, cela a été un moment difficile, car ma relation avec lui n'était pas mauvaise. Nous avons géré cette affaire en interne en suivant les étapes et les outils que la loi nous offre. Il s'agit plus que simplement de changer l'équipe dirigeante, il s'agit de démontrer par des actions que nous prenons très au sérieux les remarques et les commentaires de Smart Be, mais nous ne ferons jamais rien qui nuise à l'intérêt collectif de la coopérative.

Lors de l'Assemblée générale de Smart Be en 2022, nous avons reçu de nombreux commentaires négatifs concernant notre projet. Ces commentaires étaient basés sur des informations erronées sur Smart Ibérica.

Cela s'est répété en 2023.

Une associée de Smart Be (Isabel) s'est adressée à Emek pour lui demander ce qui se passait avec Smart Ibérica et lui raconter non seulement ce qui avait été dit, mais aussi la manière dont le projet avait été abordé.



POURQUOI ENVOYER CE COMMUNIQUÉ ?

Le lendemain, j'ai reçu un courrier électronique d'un associé de Smart Be et Smart Espagne. Il était déconcerté par les commentaires qu'il recevait de ses collègues de Smart Be et par ce qui avait été dit lors de l'Assemblée générale à propos de Smart Ibérica, sans que nous soyons présentes pour nous défendre. Nous avons toujours traité la marque Smart avec beaucoup de respect et de responsabilité, et nous attendons le même respect envers Smart Ibérica.

Nous voulons préciser que les directives fournies par Smart Belgique ont été appliquées par Smart Ibérica :

- Smart Belgique ne peut pas être la seule source de financement.
- Augmentation de la marge de Smart.
- Automatisation.
- Réductions budgétaires.

Sur le site web créé, nous aborderons chacun de ces points et expliquerons comment toutes les décisions ont été prises. Ces informations seront accompagnées de preuves démontrant que nous ne nous appuyons pas sur l'intuition, mais sur l'objectivité. Dans ce processus d'apprentissage, nous avons non seulement étudié notre contexte, mais aussi les expériences partagées par nos collègues de Smart Europe. Nous avons examiné si ce qu'ils font peut être appliqué en Espagne. Tout ce processus a été partagé dans de nombreux rapports et documents avec Smart Belgique.

Nous avons toujours été transparentes, honnêtes et respectueuses. Nous avons débattu de ce sur quoi nous n'étions pas d'accord, car nous croyons que c'est la façon de construire un projet, et c'est dans la diversité des opinions que se trouvent les meilleures solutions. Ces discussions sont saines pour les projets, car elles valorisent toutes les opinions, nous permettant ainsi de mieux connaître les deux projets.

En conclusion, aucune décision n'a jamais été prise sans avoir été préalablement étudiée, car nous savons qu'une action erronée coûte du temps et de l'argent à nos partenaires, et il est de notre responsabilité de leur offrir les garanties nécessaires et les services que nous leur avons promis lorsqu'ils ont rejoint Smart Ibérica. Nous sommes là pour les plus de 4860 personnes qui ont fait partie de Smart Ibérica à un moment donné, nous travaillons pour, avec et pour eux. C'est ça, une coopérative.
